

# Relatório de Gestão 2022

Departamento  
Regional Pará



PELO FUTURO DO TRABALHO

## **FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO PARÁ-FIEPA**

*José Conrado Azevedo Santos*

Presidente

### **Gabinete da Presidência**

*Fabio Contente Biolcati Rodrigues*

Chefe de Gabinete da Presidência

### **Serviço Social da Indústria -SESI**

*José Conrado Azevedo Santos*

Diretor Regional

*Dário Antônio de Bastos Lemos*

Superintendente Regional

*Raphael de Paiva Barbosa*

Diretor de Operações

*Aderson do Carmo Braga Pessoa*

Diretor Administrativo



# **Relatório de Gestão**

## 2022

Departamento  
Regional Pará

© 2022. **SESI - Departamento Regional do Pará**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|PA

**Serviço Social da Indústria - Departamento Regional do Pará**

---

FICHA CATALOGRÁFICA

---

Cutter: S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional do Pará.  
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. – (Belém) : SESI|PA, 2022.

1. Relatório de Gestão 2022. Serviço Social da Indústria. Título

CDU: 658.3

---

SESI  
Serviço Social da Indústria  
**Sede**  
Trav. Quintino Bocaiúva, 1588, Nazaré  
66035-190, Belém - PA  
Tel.: (91) 4009-4906  
[www.sesipa.org.br](http://www.sesipa.org.br)

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**  
Tels.: (91) 4009-4965  
[sac@sesipa.org.br](mailto:sac@sesipa.org.br)

# Relatório de Gestão

# 2022

Departamento  
Regional Pará

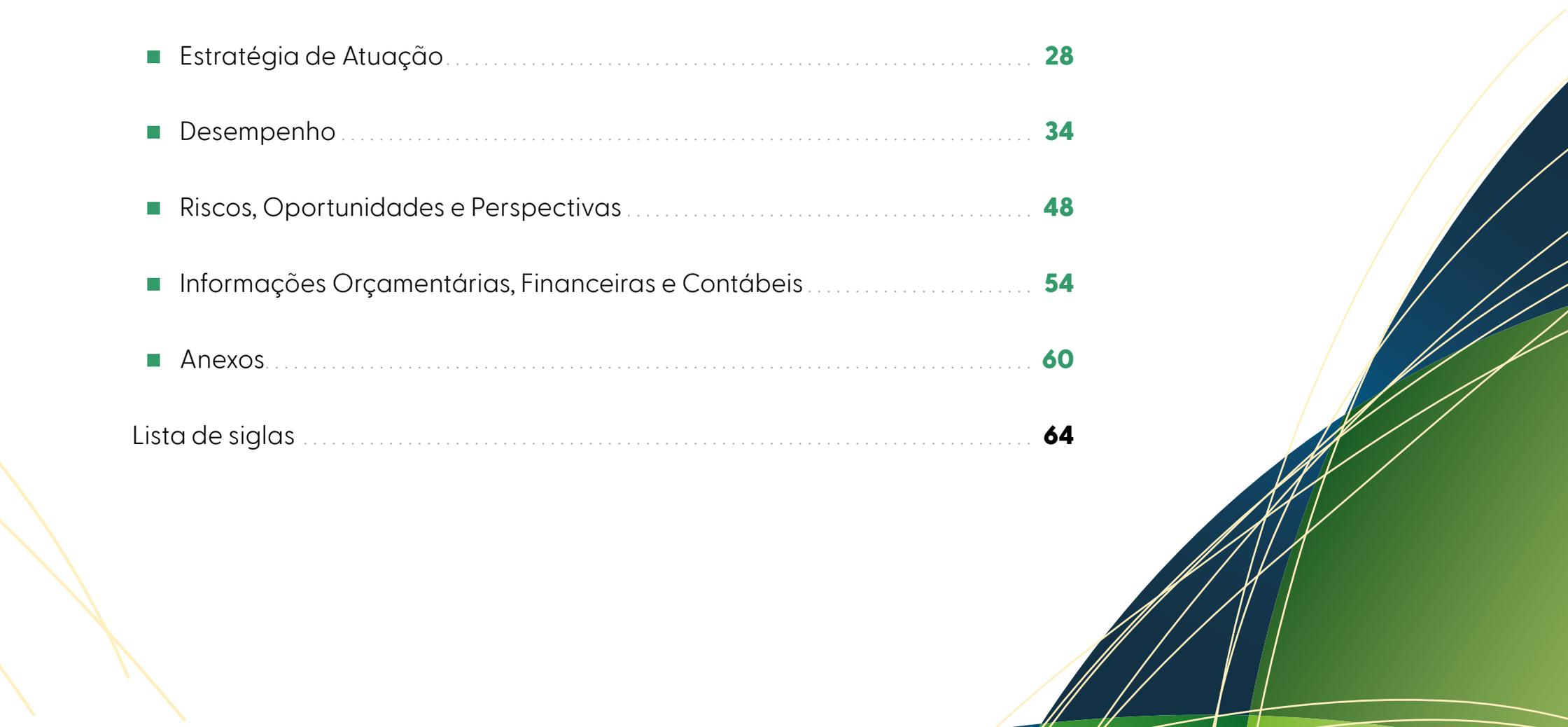


PELO FUTURO DO TRABALHO



# Sumário

■ Mensagem do Dirigente .....	<b>6</b>
■ Sobre este Relatório .....	<b>10</b>
■ Quem Somos .....	<b>12</b>
■ Estratégia de Atuação .....	<b>28</b>
■ Desempenho .....	<b>34</b>
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas .....	<b>48</b>
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis .....	<b>54</b>
■ Anexos .....	<b>60</b>
Lista de siglas .....	<b>64</b>



# Mensagem do Dirigente



Em 73 anos de história, nos tornamos uma das maiores redes de educação privada do Pará, sendo a primeira a implementar o Novo Ensino Médio, nos mantendo como referência em qualidade de ensino ao utilizar tecnologias educacionais e ao desenvolver as competências requeridas para o mundo do trabalho. Somos reconhecidos pelas indústrias como o principal parceiro na oferta de soluções em segurança e saúde no trabalho e na promoção de um estilo de vida saudável.

Para nós, criar valor é transformar vidas para uma indústria mais competitiva, mantendo como propósito a superação dos desafios do setor industrial paraense, impactando os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados e produtivos.

No contexto externo do SESI, apesar do menor crescimento e maior inflação, em termos mundiais, projetados pelo FMI em 3,2% e 8,8%, respectivamente, e as incertezas geradas pela guerra na Ucrânia, a economia brasileira, em 2022, tem apresentado indicadores melhores

daqueles previstos. A Secretaria de Política Econômica do Ministério da Economia (SPE/ME), em seu Boletim Macroeconômico de 17/11 projeta o crescimento do PIB em 2,7% e uma inflação (IPCA) em torno de 5,85%. Em dezembro de 2022, o Banco Central do Brasil aumentou esta projeção para 2,9%. O boletim Focus<sup>1</sup>, de 06/01/2023, aponta um crescimento de 3,03% para a economia brasileira, bem próximo ao valor projetado pela CNI<sup>2</sup> que é de 3,1%.

O aquecimento da economia tem impactado diretamente a força de trabalho. De acordo com o IBGE, no terceiro trimestre de 2022, a taxa de desemprego caiu para 8,7%, significativamente, inferior à taxa média de desemprego no Brasil em 2021, que foi de 13,2%. Diante deste quadro de crescimento econômico e controle inflacionário espera-se um aumento da massa de rendimentos reais dos trabalhadores. De acordo com a CNI, a continuidade do avanço do setor de serviços e os recursos disponibilizados às famílias, como o saque extraordinário do FGTS e a antecipação do 13º para beneficiários do INSS, foram elementos

que contribuíram para o bom desempenho do mercado de trabalho.

Outro destaque positivo em 2022, assim como em 2021, foi o comércio exterior. De acordo com a Secretaria de Comércio Exterior (MDIC), na segunda semana de janeiro/2023, comparado a janeiro de 2022, as exportações cresceram 16,8%, chegando a US\$ 11 bilhões no acumulado do mês, enquanto as importações do período diminuíram 1,6%, alcançando US\$ 9,2 bilhões. Esses percentuais consideram o critério de média diária das operações. Até a segunda semana de janeiro, considerando as exportações, o setor da Agropecuária cresceu 17,1%, somando US\$ 1,8 bilhão de vendas externas. As remessas da Indústria Extrativa subiram 18,9%, chegando a US\$ 2,4 bilhões, já a Indústria de Transformação cresceu 16,1%, alcançando US\$ 6,6 bilhões. Nas importações, houve crescimento de 24% no setor da Agropecuária, que somou US\$ 217 milhões, e alta de 5,8% na Indústria de Transformação, que alcançou US\$ 8,4 bilhões. Já as importações do setor de Indústria

Extrativa apresentaram queda de 46,3%, registrando US\$ 626 milhões. Todas as variações são calculadas na média diária e comparadas em relação a janeiro de 2022.

Apesar do avanço da economia de forma geral, a produção industrial brasileira apresentou, em 2022, consideráveis oscilações. A Sondagem Industrial da CNI<sup>3</sup>, de novembro de 2022, apontou o índice de produção industrial que ficou em 48,7 pontos<sup>4</sup> em novembro, um aumento de 0,2 ponto com relação ao mês de outubro. O leve aumento no índice foi insuficiente para alterar o quadro de queda na produção industrial, que está abaixo da linha divisória de 50 pontos desde setembro. O emprego industrial também apresentou queda em novembro de 2022. A Utilização da Capacidade Instalada tem se mantido estável, por volta de 70%, abaixo da média observada em 2021, e os estoques têm permanecido acima do planejado. Diante deste quadro, as expectativas dos empresários industriais têm oscilado com um viés de queda, o que significa maior

**Nota:** <sup>1</sup>O Boletim Focus apresenta mediana - das expectativas de mercado às principais variáveis macroeconômica para o ano atual e para os próximos três exercícios. Disponível em: <https://www.bcb.gov.br/publicacoes/focus>

<sup>2</sup>Confederação Nacional da Indústria. Informe Conjuntural 2022, 3º trimestre. Brasília, 2022

<sup>3</sup>CNI. Sondagem Industrial. Ano 25. número 11. novembro de 2022

<sup>4</sup>Valores acima de 50 indicam aumento na produção frente ao mês anterior. Valores abaixo de 50 pontos indicam queda da produção frente ao mês anterior. Quanto mais distante dos 50 pontos, maior e mais disseminada é a variação

pessimismo e uma menor intenção de investimento. A intenção de investir perdeu força nos últimos meses de 2022, mas segue relativamente alta. O índice está acima da média histórica, de 51,4 pontos, mas abaixo da média de janeiro a novembro de 2022, de 56,8 pontos (CNI, 2022).

Na dimensão de competitividade, o País ainda apresenta vários desafios e necessidades de melhorias. No World Competitiveness Ranking 2022, realizado pelo International Institute for Management Development, o Brasil ocupa a 59ª posição de um total de 63 países e segue entre as nações menos competitivas do mundo, à frente somente de África do Sul, Mongólia, Argentina e Venezuela. A posição do País, considerando os pilares estabelecidos pela pesquisa, ficou assim mapeado:

- Desempenho econômico: 48ª posição (avanço de três posições na comparação com 2021);
- Eficiência do governo: 61ª posição (avanço de uma posição);
- Eficiência dos negócios: 52ª posição (queda de três posições);

• Infraestrutura: 53ª posição (queda de uma posição).

Em relação à agenda ESG, o ano de 2022 apresentou alguns direcionadores e movimentos que foram postos em marcha pelas empresas, que foram:

1. Alinhamento dos mercados globais de capital com metas de sustentabilidade por meio de padrões e regulamentação;
2. Temas como biodiversidade e capital natural sendo percebidos como áreas de riscos e oportunidades;
3. Maior foco nas emissões do Escopo 3<sup>5</sup> nos relatórios relacionados às mudanças climáticas;
4. Crescimento do estabelecimento normativo de metas líquidas zero baseadas na ciência.

No campo educacional, alguns eventos tiveram destaque em 2022. Os resultados preliminares do Censo Escolar 2022 apontam 347 mil matrículas a menos no Ensino Médio neste ano. Mostram, também, que 92% das escolas de Educação Básica implementaram

estratégias educacionais baseadas no ensino remoto e híbrido, enquanto 72,3% adequaram seus currículos para priorização de determinadas habilidades e conteúdo. O “continuum curricular” foi adotado por 17,2% das escolas. No World Competitiveness Ranking 2022, no quesito Educação o País ficou em último lugar (63ª posição). Na lista de desafios para o Brasil, o relatório aponta a necessidade de melhoria da qualidade do sistema educacional e da produtividade da força de trabalho.

No espectro da Saúde e Segurança, as doenças mentais continuam a ser uma grande preocupação dos agentes de saúde, empresas e instituições de apoio ao mercado de trabalho. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 12 milhões de brasileiros sofrem de depressão, o que equivale a 5,8% da população do País. A ansiedade afeta 18,6 milhões de brasileiros e os transtornos mentais são responsáveis por mais de um terço do número de pessoas incapacitadas nas Américas. Estima-se que cerca de 800 mil pessoas no mundo tiram a própria vida a cada ano, sendo esta a segunda principal causa de morte entre jovens com idade de 15 a 29 anos. O impacto

das mudanças experimentadas no mercado de trabalho, como a intensificação do trabalho home office integral ou híbrido, as demandas por novas habilidades e conhecimentos para uso das novas tecnologias, na saúde emocional tem sido tão intensa que a síndrome de Burnout (esgotamento profissional) entrou este ano na classificação da Organização Mundial de Saúde como CID-11. Na relação de doenças do trabalho e passa a ser tratada de forma diferente, com a empresa sendo responsável pela saúde integral dos funcionários. A OMS em seu Plano de Ação Integral de Saúde Mental faz várias recomendações de ação, agrupadas em três direcionadores estratégicos, que se concentram na mudança de atitudes em relação à saúde mental, abordando os riscos e fortalecendo os sistemas de atenção. São elas:

- Aprofundamento do valor e do compromisso dada à saúde mental;
- Reorganização dos entornos que influenciam a saúde mental, incluindo lares, comunidades, escolas, locais de trabalho, serviços de saúde etc.;

**Nota:** <sup>5</sup> O escopo 3 se refere às emissões de gases de efeito estufa relacionadas a todas as outras atividades da cadeia de valor de uma empresa.

## MENSAGEM DO DIRIGENTE

- Reforço da atenção à saúde mental mudando os lugares, modalidades e pessoas que oferecem e recebem os serviços.

Diante deste cenário, ao longo de 2022, com a estratégia de atuação alinhada com o Departamento Nacional, o SESI/PA conseguiu consolidar sua atuação em Educação de Jovens e Adultos (EJA) e ampliar o Novo Ensino Médio em nossas escolas, alcançando todas as nossas metas nos indicadores de eficiência, eficácia e efetividade. Trabalhamos, ainda, com a disseminação do SESI Viva+ junto às indústrias, alavancando de maneira acentuada a quantidade de vidas ativas na plataforma, permitindo consolidar um portfólio de atendimento em saúde e segurança para além das exigências legais.

O SESI/PA acredita que há oportunidade de elevar o seu desempenho aos melhores padrões de eficiência num esforço conjunto com o Departamento Nacional, especialmente na definição de métricas e dos referenciais almejados. Em 2022, a performance dos indicadores de desempenho, notadamente a “Aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de

Eficiência de Gestão”, demonstra o comprometimento com os referenciais nacionais pactuados no âmbito do Programa, cuja classificação do SESI/PA foi enquadrada como positiva ao atender aos referenciais dos indicadores. Com as metas estabelecidas e pactuadas ainda em 2020, o SESI/PA executou suas ações em 2022 com foco na eficiência, eficácia e efetividade dos seus resultados.

É com esta motivação que apresentamos nossos resultados neste Relatório de Gestão, mantendo a utilização da metodologia Relato Integrado, preconizada pela Instrução Normativa TCU nº 84/2020 e pela Decisão Normativa TCU nº 198/2022, empregando amplamente recursos gráficos para ajudar o leitor na compreensão e na conectividade da informação, em uma linguagem de fácil entendimento, com uma narrativa simples, objetiva e fluida.

Com ele, além de ampliarmos o público que acessa as informações de gestão do SESI/PA, reforçamos a oportunidade de dialogar com todas as nossas partes interessadas, especialmente a sociedade, de maneira transparente e agradável, firmando o compromisso

com a integridade das informações e nos conduzindo a um pensamento coletivo sobre nossos resultados, envolvendo todas as áreas do SESI/PA.

Acreditamos que a nossa atuação continuará criando importante valor para a sociedade e para os trabalhadores industriais e seus dependentes, possibilitando a realização de uma agenda positiva de mudanças para o Estado do Pará no futuro.

Convidamos a todos a percorrer um pouco da trajetória do SESI/PA em 2022 e suas perspectivas para o futuro apresentadas neste Relato Integrado.

Boa leitura!



**José Conrado Santos**  
Diretor Regional do SESI Pará

INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA  
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE  
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



**SESI**  
Serviço Social da Indústria  
PELO FUTURO DO TRABALHO

# Sobre este Relatório



Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI/PA dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e para a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Destacamos que o Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis

e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI/PA em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<http://www.sesipa.org.br>

# Quem Somos

# Nossa história



Estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, na década de 40, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art. 129.

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa Entidade. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-

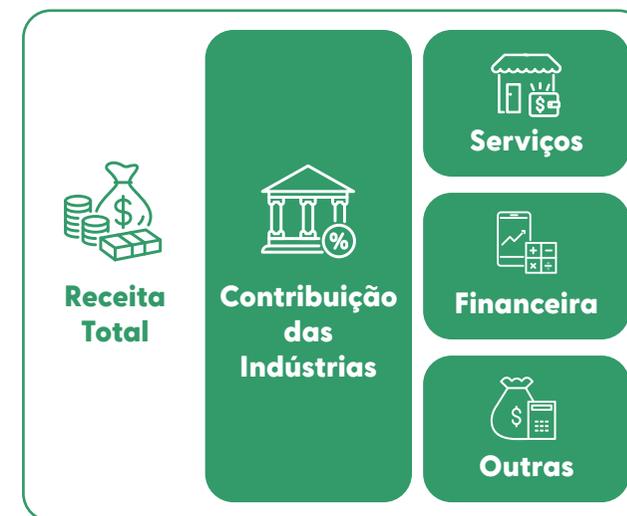
Lei nº 57.375/65), no qual definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI/DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da Folha de pagamento. Integram

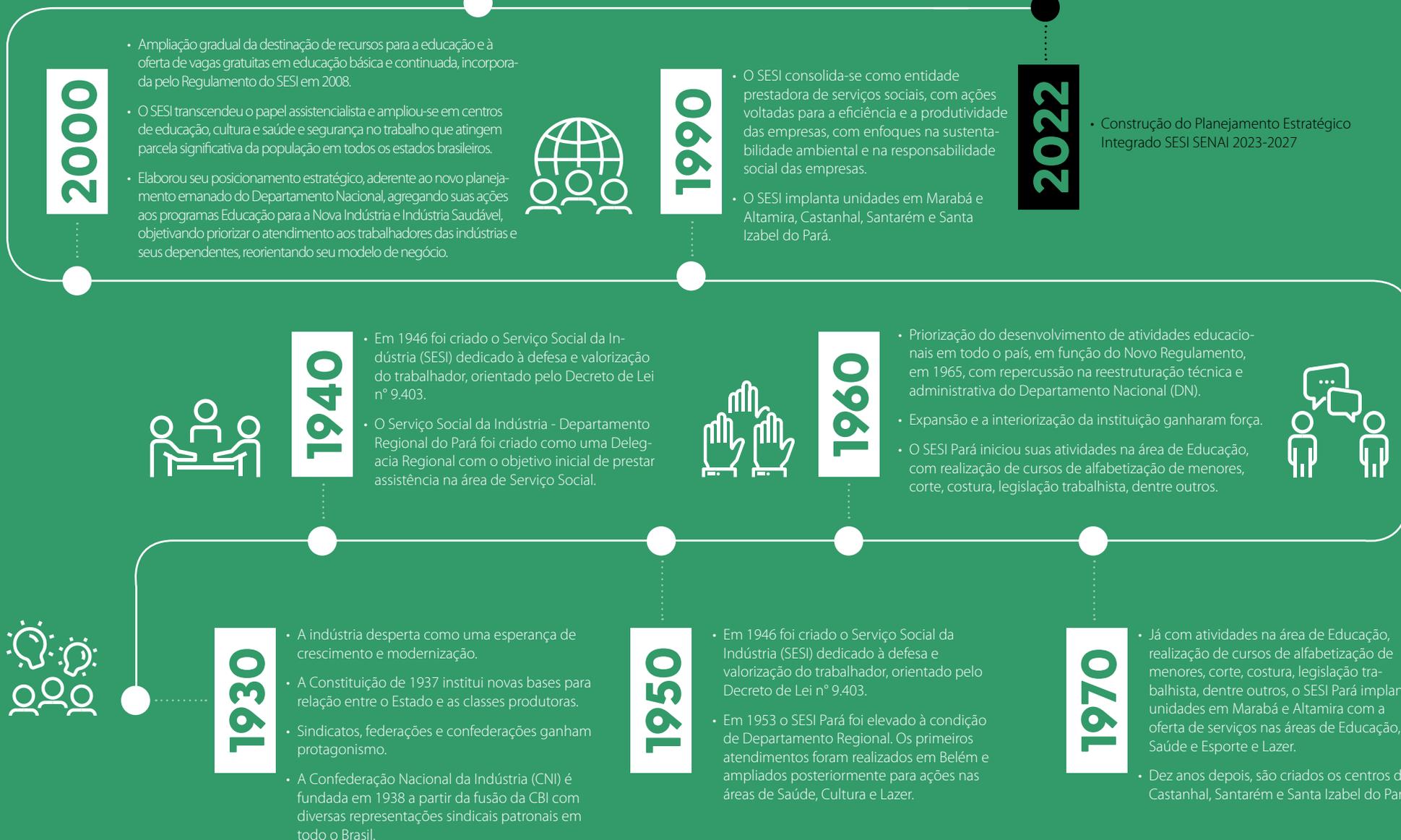
o conjunto de recursos as receitas provenientes da venda, pelo SESI/PA, de produtos e serviços.

## Fontes de Receita do SESI



Saiba mais clicando aqui

# Nossa história





A CNI é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são, obrigatoriamente, preenchidos por empresários industriais. Outro motivo relevante decorre do fato de os dirigentes da CNI, como industriais que são, conseguirem imprimir no SESI uma gestão privada e dotada de visão empresarial.

Ao conceber a estrutura organizacional do SESI, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Já a governança no plano interno, estabelecida no Regulamento do SESI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os órgãos nacionais, com jurisdição em todo o País, o Conselho Nacional - órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora

superior, com poder de correção; e o Departamento Nacional – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais, podendo atuar, também, sempre que julgar oportuno, na fiscalização das administrações regionais quanto à execução dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais atinentes ao SESI, bem como no acompanhamento e avaliação do cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e às ações de gratuidade.

É relevante ressaltar que a função fiscalizadora do Departamento Nacional do SESI, que é exercida sem poder correcional, é complementar à atuação fiscalizadora superior de competência do seu Conselho Nacional.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regulamento do SESI a constituição, pelo Conselho Nacional, da Comissão de Orçamento, de caráter permanente, com atribuição de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do

Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, com função normativa local, e por um Departamento Regional responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correção e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória vertida pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

O Departamento Regional do SESI/PA conta ainda com uma Ouvidoria e um Comitê de Ética, ligados diretamente à Diretoria Regional.


**QUEM SOMOS**

A governança externa – exercida pela CNI e Federações filiadas – e a governança interna do SESI, prevista em suas normas de regência, interagem e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.

Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do SESI, além de, nessa qualidade, manter entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o SESI adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, que visa “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre

medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”, especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre os dados relevantes do SESI, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o Sítio Eletrônico da Transparência do SESI/PA apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no link <https://transparencia.sesipa.org.br/>, relacionadas ao desempenho da sua gestão e à aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial.

Nesse contexto, o Diagrama de Governança do SESI/PA pode ser consultado por meio do link: <https://transparencia.sesipa.org.br/categoria/estrutura-competencias-e-legislacao>.



## Inovação & desenvolvimento do negócio

**R\$ 133**  
milhões

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SESI/PA para o exercício de 2022.

**Nossa Missão:** contribuir para o aumento da competitividade das indústrias do Pará e promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, por meio da educação, segurança e saúde, cultura, esporte e lazer.

**Nossa Visão:** ser referência na promoção da melhoria da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes e ser reconhecido como parceiro indutor da competitividade da indústria do Pará.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva

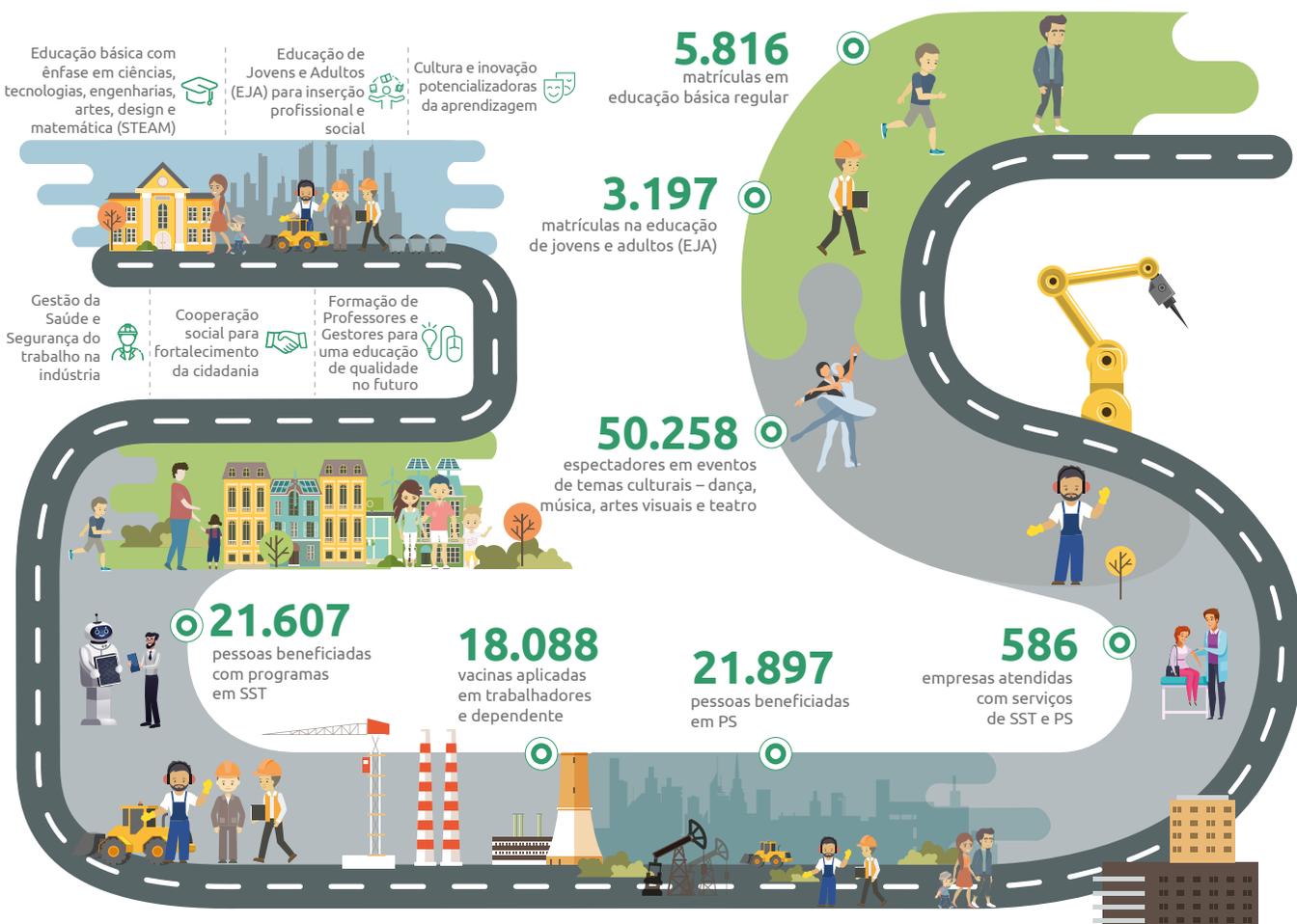
**Beneficiários**

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Dependentes dos trabalhadores industriais
- Sociedade civil

**PRODUTOS E SERVIÇOS**

- Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)
- Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social
- Cultura e inovação potencializadoras da aprendizagem
- Gestão da Saúde e Segurança do trabalho na indústria
- Cooperação social para fortalecimento da cidadania
- Formação de Professores e Gestores para uma educação de qualidade no futuro

**RESULTADOS ALCANÇADOS**



**Entrega de Valor**

- Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro
- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis
- Contribuir para a equidade social do País

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

**Nossos Recursos Sistêmicos**

- 153,5 mi em receita total
- 1.005 empregados
- 140 municípios atendidos
- 11 escolas
- 16 unidades móveis
- 10 Centros de Saúde e Segurança e de Promoção da Saúde
- 01 centro de cultura

**Nota:** Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado em 2022

# Produtos e Serviços



## Educação Básica

A educação é o pilar da formação do indivíduo. Sendo uma escola com os princípios da indústria, o SESI disponibiliza uma Educação Básica que contribui com a formação de indivíduos preparados para os desafios do mundo do trabalho e do pleno exercício da cidadania, aproximando a matriz educacional brasileira à dos países desenvolvidos e exercendo função essencial para promover o aumento da qualidade educacional brasileira.

Com metodologias integradas, a educação do SESI é inclusiva e promove oportunidades de aprendizado ao longo da vida. Os alunos adquirem os conhecimentos necessários e desenvolvem habilidades e competências relevantes, estando prontos para promoverem o desenvolvimento sustentável. A robótica educacional é um dos grandes diferenciais do currículo da Rede SESI, que foi precursora nessa iniciativa de integrar a robótica à educação no contexto brasileiro.

O SESI/PA além de oferecer ensino regular desde a Educação Infantil ao Ensino Médio, também trabalha com a Educação de Jovens e Adultos (EJA) para trabalhadores da indústria e seus dependentes. Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas). Destacamos a Educação Tecnológica como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que

tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico de seus estudantes. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.

## Cultura

A atuação do SESI/PA está voltada para a promoção de espetáculos culturais de qualidade aos trabalhadores da indústria, seus familiares e toda a sociedade, incentivando a cultura local e a experimentação nas áreas da dança, músicas, teatro e projeções cinematográficas, além de promover e difundir manifestações artísticas, ampliando opções de cultura e lazer.

## Saúde e Segurança na Indústria

A saúde do trabalhador impacta na produtividade da indústria. O acesso aos produtos e serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) representa uma oportunidade para o desenvolvimento de um ambiente de trabalho seguro

e saudável que potencializa a prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais, bem como a redução de riscos e custos que comprometem o desempenho da indústria.

O SESI/PA oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, reduzindo o absenteísmo e contribuindo para maiores níveis de produtividade, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Com base neste contexto, o SESI/PA busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, na padronização integrando uma rede que garante uma experiência de

excelência com soluções customizadas dos serviços e no gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.

### Cooperação Social

O SESI/PA desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade. Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública, os Departamentos Regionais produzem ações articuladas com parceiros locais para promoção de grandes eventos com foco na promoção de um estilo de vida saudável, cidadania, conscientização sobre inclusão de pessoas com deficiência, preservação do meio ambiente, consumo consciente e capacitações dos trabalhadores das indústrias.

# Diferenciais Competitivos



## EXCELÊNCIA TÉCNICA

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI/PA. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade devida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

### Qualidade da Educação Básica

- Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional.
- Eficiência na gestão escolar, por meio da qualificação dos Gestores escolares através do PSGE - Programa SESI de Gestão Escolar
- Corpo docente qualificado e com Programa de Formação através de núcleos de mentoria docente.
- Metodologia exclusiva e customizada para o atendimento de jovens e adultos.
- Ampliação do bilinguismo nas Escolas da Rede através da expansão do Programa



## QUEM SOMOS

- Implantação de programa de aperfeiçoamento da escrita voltado para o Fundamental II e Ensino Médio

- Implantação da Escola SESI de Referência, direcionada às reais necessidades do mundo moderno, em atendimento à indústria, possibilitando o preparo dos estudantes para o exercício da cidadania e o mercado de trabalho.

- Implantação de Núcleo de Formação Docente e Mentoria

### Pioneirismo na integração da Educação Básica com a Educação Profissional

- Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio no Estado do Pará, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.

### Material didático inovador

- Desenvolvimento de um Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica, incluindo a EJA. A elaboração contou com o envolvimento de professores de todas as unidades da Federação, tendo o SESI/PA representado por quatro

docentes que participaram ativamente da construção do material didático.

- Operador Regional dos Torneios de Robótica na Modalidade First Lego League. Cada operador é responsável por atender às demandas de inscrições da rede pública, particular e das escolas do SESI, além de equipes de garagem. Eles também estão aptos a realizar seletivas classificatórias, caso haja necessidade. Cada operador é responsável por atender às demandas de inscrições da rede pública, particular e das escolas do SESI.

- A rede de escolas SESI oferece programa Bilíngue aos alunos ingressantes, com percurso gradativo nas turmas em andamento. Esta proposta engloba materiais didáticos impressos e digitais de excelência, consultoria acadêmica, programa de desenvolvimento docente, recursos de aprendizagem impressos e digitais, plataformas educativas e certificações internacionais que contribuem para a visualização dos resultados educativos em língua inglesa. A rede SESI possui proposta gradual de implementação desde a Educação Infantil até o Ensino Médio.

### Experiência e conhecimento em gestão de saúde e segurança na indústria

O SESI, ao longo dos anos, vem solidificando sua imagem junto ao cenário da indústria do Estado do Pará, formando uma rede de apoio aos diversos segmentos industriais locais, para assuntos relacionados ao eSocial, por meio de plataforma on-line SESI VIVA+. A plataforma tem se mostrado de grande valor agregado para as empresas que buscam segurança, autonomia e agilidade para os processos do eSocial.

O SESI disponibiliza uma equipe especializada para suporte na implantação e manutenção do sistema, facilitando a organização do envio dos eventos de SST das empresas junto ao eSocial, além de oferecer painéis de indicadores em plataforma Business Intelligence (BI), que apoia e simplifica a Gestão de SST das empresas, além da oferta de cursos EAD (Ensino à Distância) e semipresenciais em atendimentos às Normas Regulamentadoras da área de Segurança e Saúde do Trabalho.

O protagonismo e inovação na pauta de saúde mental dos trabalhadores da indústria faz parte da história recente do SESI/PA, e com a população cada vez mais suscetível aos transtornos mentais, situação agravada pela pandemia do coronavírus, o SESI desenvolveu serviços com soluções preventivas para cuidar da saúde mental do trabalhador da indústria, ofertando atendimentos presenciais e on-line com profissionais de saúde mental, assessoria psicológica, gestão em saúde mental, desenvolvimento de lideranças, desenvolvimento de equipe, workshops, além de campanhas e palestras preventivas.

### Cultura e Lazer

- Portfólio diversificado de serviços, com atuação em cultura, modalidades esportivas, atividades físicas, lazer, alimentação saudável e qualidade de vida;

- Soluções personalizadas em promoção da saúde para indústria;

- Capilaridade de atuação com 10 Unidades Operacionais distribuídas em 08 municípios do Estado do Pará, com 55% de cobertura de mercado do

trabalhador da indústria e possibilidade de atuação em todo o Estado em soluções voltadas para as empresas industriais;

- Inovação em serviços, acompanhando tendências e atendendo as necessidades do nosso público-alvo;
- Profissionais qualificados e com formação continuada; e
- Grandes eventos anuais que fazem parte do calendário esportivo e cultural da indústria paraense.

## Atuação em Rede

O SESI/PA Faz parte de uma rede colaborativa e coordenada pelo Departamento Nacional, que contribui para a eficiência operacional de práticas pedagógicas aplicadas em nossas escolas. Chamada de Rede de Professores e Gestores SESI, ela conecta os profissionais das 09 escolas do SESI com professores e colaboradores de todos os outros regionais e do Departamento Nacional.

Esse trabalho em rede possibilita a melhoria contínua da gestão, o aumento da eficiência operacional nas escolas, facilita o acesso a processos e programas de educação, além de promover ações de Formação continuada e desenvolvimento de novos produtos e soluções educacionais.

A implantação da Programa Escola SESI de Referência traduz a atuação da área de educação do SESI, direcionada às reais necessidades do mundo moderno, em atendimento à indústria, possibilitando o preparo dos estudantes para o exercício da cidadania e para o mercado de trabalho. O projeto integra o programa sistêmico Sistema SESI de Educação de Excelência, com premissas estabelecidas

de forma a garantir o objetivo do projeto e a atuação em rede como: Foco na Necessidade da Indústria; Referência em ensino inovador e de qualidade; Infraestrutura moderna e tecnologia de ponta, voltada para a Educação Digital; Eficiência na gestão; Estabelecimento de uma identidade visual da Rede SESI.

Na área de Segurança e Saúde na Indústria, o SESI realiza atendimentos em rede de base nacional, participando como operador e coordenador de contratos. Quando participa como operador, fortalece a prestação de serviço integrada com outros regionais no sentido de atender, de forma coordenada e padronizada, à demanda de empresas industriais com atuação no estado do Pará, com matriz em outra unidade da Federação. Quando participa como coordenador, o SESI é o responsável por assegurar que a empresa, cuja matriz está localizada no território paraense, receba um atendimento padronizado em suas plantas instaladas nos demais Estados.

O trabalho em rede, tanto na área de Educação Básica quanto na área de Segurança e Saúde, permite ao SESI/PA prestar serviços aderentes à demanda e à realidade da indústria regional e nacional, além de fortalecer a capilaridade da instituição, contando com a Gerência de Relacionamento com o Mercado para exercer a papel de interlocução entre as áreas de negócios/serviços e os Departamentos Regionais.

A atuação junto ao mercado preza por uma abordagem comercial consultiva, oferecendo ao cliente um atendimento customizado no sentido de atender às suas reais demandas e necessidades. Dessa Forma, é possível estruturar cada oportunidade e atendimento juntamente com as empresas industriais, seja na área de Educação Básica, na área de Segurança e Saúde, na área de Cultura, Esporte e Lazer ou integrada entre as áreas.

Com o objetivo de atingir níveis de excelência em eficiência e eficácia da gestão, o SESI/PA adota ações de alinhamento estratégico e padronização de práticas e métodos que permitem um acompanhamento contínuo dos resultados e o desenvolvimento de soluções integradas. Tal monitoramento permite a avaliação

constante e sistêmica do desempenho e das metas das nossas áreas de negócio.

## Parcerias Estratégicas

Agregar valor ao desenvolvimento: importantes alianças estratégicas de cooperação institucional contribuíram para as entregas do SESI/PA. Entre elas, destacam-se, em âmbito nacional, as parcerias com a Microsoft, FIRST, e em âmbito regional, CGU - Controladoria Geral da União - Regional Pará.



A parceria entre o SESI e a Microsoft contribui para o preparo de jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a Rede SESI de Educação por meio da disponibilização

de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, de plataforma de gamificação e criatividade – Education Edition, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem. O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas Entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam na Formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI/PA e sua rede de escolas.



FIRST - aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. O SESI/PA faz parte do

grupo de 16 Departamentos Regionais Sub-operadores do Torneio de Robótica que são competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares. Em 2022, tivemos 33 equipes participantes, destacando o amparo técnico material às escolas públicas participantes.



O Programa “Um por todos e todos por um! Pela Ética e Cidadania” (UPT) é uma iniciativa da Controladoria Geral da União (CGU), em parceria com o Instituto Maurício de Sousa, cujo objetivo é despertar nos estudantes o senso de cidadania, de ética, de participação e de responsabilidade, tendo a escola como núcleo principal de desenvolvimento das ações.

As experiências proporcionadas pelo processo de ensino-aprendizagem colaborativo são desenvolvidas em sala de aula ou ambiente virtual de

aprendizagem com a participação de um educador. O material didático-pedagógico aborda de Forma lúdica os temas relacionados à ética e cidadania e são alinhados aos objetivos gerais e específicos da Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

CGU – Atuação em parceria nas Escolas SESI com Programas educacionais que visam despertar nos estudantes através os valores no exercício da cidadania, de ética, participação e responsabilidade social.

DPE – Defensoria Pública do Estado do Pará – A parceria através do NAECA (Núcleo de Atendimento especializado da Criança e do Adolescente) proporciona o ingresso de crianças em situação de vulnerabilidade social nas escolas SESI vislumbrando sua escolarização ao mesmo tempo em que a equipe do NAECA assessora as escolas no atendimento a esse público.

Sindicato da Polícia Rodoviária Federal – O SESI possui termo de cooperação técnica para o atendimento dos dependentes dos rodoviários nas escolas, ao mesmo tempo em que a instituição promove cursos de capacitação voltados às leis de trânsito.

O SESI/PA, para a promoção de grandes eventos esportivos no Estado, conta com uma vasta rede de parceiros estratégicos, como a TV Liberal (afiliada da Rede Globo), Polícia Militar, Exército, Marinha, Aeronáutica, Corpo de Bombeiros, Guarda Municipal de Belém, Grupo de Escoteiros, Secretaria de Saúde do Estado do Pará e DETRAN.

# Metodologias Inovadoras



## NOVO ENSINO MÉDIO

A proposta pedagógica da Rede Sesi está aderente às mudanças da legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o ensino médio do país. Assim, a Rede Sesi de Ensino iniciou em 2018, de forma pioneira no Brasil, a implementação do Novo Ensino Médio com projeto pedagógico de curso na área industrial de energia com habilitação técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica. A organização curricular do Novo Ensino Médio Sesi está centrada no protagonismo do estudante e na oferta dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. O programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo. Protagonistas de uma experiência pioneira no Regional Pará em 2019 com 01 turma, alcançando em 2022 16 turmas em andamento.

## ESCOLA SESI DE REFERÊNCIA

A Escola Sesi de Referência traduz a atuação da área de educação do Sesi direcionada às reais necessidades do mundo moderno, em atendimento à indústria, possibilitando o preparo dos estudantes para o exercício da cidadania e o mercado de trabalho. O projeto integra o programa sistêmico SISTEMA SESI DE EDUCAÇÃO DE EXCELÊNCIA, previsto na Resolução SESI/CN nº 0093/2020. Assim, foram estabelecidas as seguintes premissas de forma a garantir o objetivo do projeto: Foco na Necessidade da Indústria; Referência em ensino inovador e de



para os estudantes que apresentam alguma dificuldade de aprendizagem ou estão em recuperação – orientado pelo professor que indica quais aulas deverão acessar online para revisar o que já foi visto, anteriormente, em sala.

### SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica, padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

### LEKTO

Plataforma de aprendizagem adaptativa para desenvolvimento de competências socioemocionais. Com o uso de inteligência artificial, a Plataforma Lekto cria trilhas de aprendizagem personalizadas, considerando as características pessoais, os domínios e facetas de personalidade e o ritmo de desenvolvimento de cada aluno.

### LETRUS

A Letrus é um Programa de Letramento que combina tecnologia e pedagogia.

Ela permite que estudante escreva redações sobre diferentes temas e obtenha correções e orientações imediatas. Por sua vez, os educadores recebem dados e gráficos sobre o desempenho da sala e dos alunos, podendo, individualmente, utilizar estas informações para auxiliá-los na preparação e desenvolvimento das aulas. Em 2022 foram 2.273 alunos do 6º ao ensino médio atendidos pela Letrus.

### CODERZ

É um ambiente de aprendizado online para codificação de robôs virtuais e reais. Como uma solução acessível, tornamos a educação em robótica acessível a todos. O CoderZ caminha dentro dos caminhos STEAM. Nosso ambiente de aprendizado online é envolvente, amigável e desafiador.

### SCRATCH JR

O Scratch Jr é uma linguagem de programação de iniciação que permite que crianças pequenas (dos 5 aos 7 anos) criem as suas próprias histórias e jogos interativos. As crianças encaixam blocos de programação gráficos uns nos outros para fazerem os atores andar, saltar, dançar e cantar. As crianças podem

modificar os atores no editor de pintura, adicionar as suas próprias vozes e sons, e até inserir as suas próprias fotografias e depois utilizar os blocos de programação para dar vida aos seus atores.

### PLATAFORMA RLP (RICHMOND LEARNING PLATAFORM) - BILÍNGUE:

É um aplicativo de aprendizado de inglês, que permite que alunos e professores acessem conteúdo e materiais de estudo. Este aplicativo ajuda os alunos a praticar quando e como quiserem, permitindo ao aluno poderá pesquisar o conteúdo de que precisa e baixar os materiais e tarefas do professor por atividade.

### PLATAFORMA SESI VIVA+ ([www.sesivivamais.com.br](http://www.sesivivamais.com.br))

O SESI/PA, em parceria com o Departamento Nacional, adotou o S+ como principal plataforma para operacionalização dos serviços em Saúde e Segurança do Trabalho - SST às empresas clientes, dispondo de gestão eletrônica dos documentos de Saúde e Segurança, além de permitir a redução de custos gerados com o processamento manual (utilização

de papel/impressão, armazenagem e logística), prevenindo falhas de segurança, garantindo a durabilidade dos documentos, além de contar com a facilidade da assinatura digital para atendimento aos eventos relativos ao SST no eSocial.

Neste ponto, o sistema vem apoiando e preparando as empresas no atendimento às questões relativas a SST, contemplando ainda todos os programas legais parametrizados conforme exigências do eSocial, com módulos de higiene ocupacional, ergonomia, análise de riscos e saúde e segurança no trabalho, permitindo a geração de indicadores quantitativos e qualitativos sobre a saúde e segurança de seus colaboradores.

### PLATAFORMA SESI DE INOVAÇÃO ([www.inovacaosesi.com.br](http://www.inovacaosesi.com.br))

Disponibiliza um canal aberto para a indústria solicitar apoio especializado para solução de desafios e, após seu desenvolvimento, disponibiliza para todo o universo industrial, fortalecendo, com isso, o ecossistema de inovação para soluções em temas que impactam positivamente nos custos relacionados à segurança e saúde.

# Premiações e Reconhecimentos



A equipe de robótica ANANINTECH, da escola SESI Ananindeua, participou a convite do SESI/DN da 9ª edição do Congresso Brasileiro de Inovação da Indústria, em São Paulo.

TOEIC Bridge: Certificação/proficiência internacional em programas de língua inglesa, realizado pelos docentes e utilizado em escolas de idiomas, empresas, agências governamentais e escolas bilingues em todo mundo visando o aprimoramento profissional

Aluna do SESI/PA é medalha de prata nas Olimpíadas Brasileira de Astronomia e Astronáutica – OBA

Premiação da Olimpíada Nacional de Ciências 2022. Seis alunos do SESI/PA obtiveram medalhas de ouro e menção honrosa.

Uma aluna do SESI/PA foi 1º lugar na Feira de Ciências e Tecnologias Educacionais na Mesorregião do Baixo Amazonas-PA – V FECITBA – Categoria Engenheiros

Olimpíada Brasileira de Robótica – OBR 2022. Premiações estaduais das Escolas SESI

- 1º lugar nível 2 - Categoria Diário do Robô
- 1º lugar nível 1 - Categoria Trabalho em Equipe
- 1º lugar nível 0 - Categoria Programação
- 1º lugar nível 1 – Categoria Programação
- 1º lugar nível 0 – Categoria Trabalho em Equipe
- 2º lugar nível 2 – Categoria Trabalho em Equipe

- 2º lugar nível 1 – Categoria Programação
- 3º lugar nível 1 – Categoria Inovação

Escola SESI Ananindeua - Classificação na Etapa Nacional da Olimpíada Brasileira de Robótica- OBR 2022

## Premiação da Escola SESI Altamira pela CGU em Concurso Nacional:

A Escola SESI Altamira recebeu o destaque na categoria Escola Cidadã, que reconhece as instituições educacionais que desenvolveram estratégias de mobilização para tratar de temas como controle social, ética e cidadania, por meio da reflexão e do debate desses assuntos no ambiente escolar e/ou na comunidade. Participaram da competição 148 escolas de todo o Brasil, sendo somente 05 classificadas no Brasil.

## 1º Lugar entre os DRs no Exame Nacional para certificação de competência de Jovens e Adultos

O SESI/PA obteve o primeiro lugar entre os departamentos regionais que participaram do Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos, o EJA em Ação aplicado pela Fundação Cesgranrio. A prova é destinada aos alunos da Educação de Jovens e Adultos e é usada para aferir competências, habilidades e saberes de jovens e adultos que não concluíram o Ensino Fundamental ou Ensino Médio na idade adequada

## Premiação Nacional da Olimpíada Nacional de Eficiência Energética

Entre 7.100 estudantes, de 105 escolas de todo o Estado, o aluno da Escola SESI Icoaraci foi o 1º lugar no concurso. O objetivo da Olimpíada é estimular os estudantes sobre o uso racional e eficiente da energia e aproximar as escolas do tema eficiência energética.

# Estratégia de Atuação



# Direcionadores Institucionais



Ciente de seu papel social e influenciador na sociedade, o SESI foca na transformação de vida do trabalhador ao prepará-lo uma indústria mais competitiva. Com sua metodologia voltada ao compromisso de atuar, diretamente no profissional, ele atende indústrias e trabalhadores em gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e na promoção da Saúde e Educação dos trabalhadores, seus dependentes e comunidade. Assim, o SESI ao cuidar, também, abre oportunidades para o cidadão e cidadã brasileiros.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SESI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SESI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente - a atuação do SESI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos, a atuação e contribuição do SESI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento “Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira”.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: “TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”.

Consciente de seu importante papel para o País, o SESI define, em seu novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e seus dependentes, e Saúde e Segurança voltada para a indústria.

Assim, conhecedor do seu potencial para contribuir com a Educação Básica brasileira e a centralidade nas ações de reposicionamento do ensino médio, o SESI almeja ser o indutor das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro. Para isso, as ações estão focadas em criar e perpetuar a identidade da metodologia STEAM, totalmente conectada com o mercado de trabalho, a partir de uma aprendizagem focada na produtividade.

Já no eixo de promoção da Saúde e de Saúde Suplementar, a percepção de maior contribuição está focada na indústria. Atualmente, o SESI é a instituição mais lembrada, pelos empresários, como parceiro de saúde



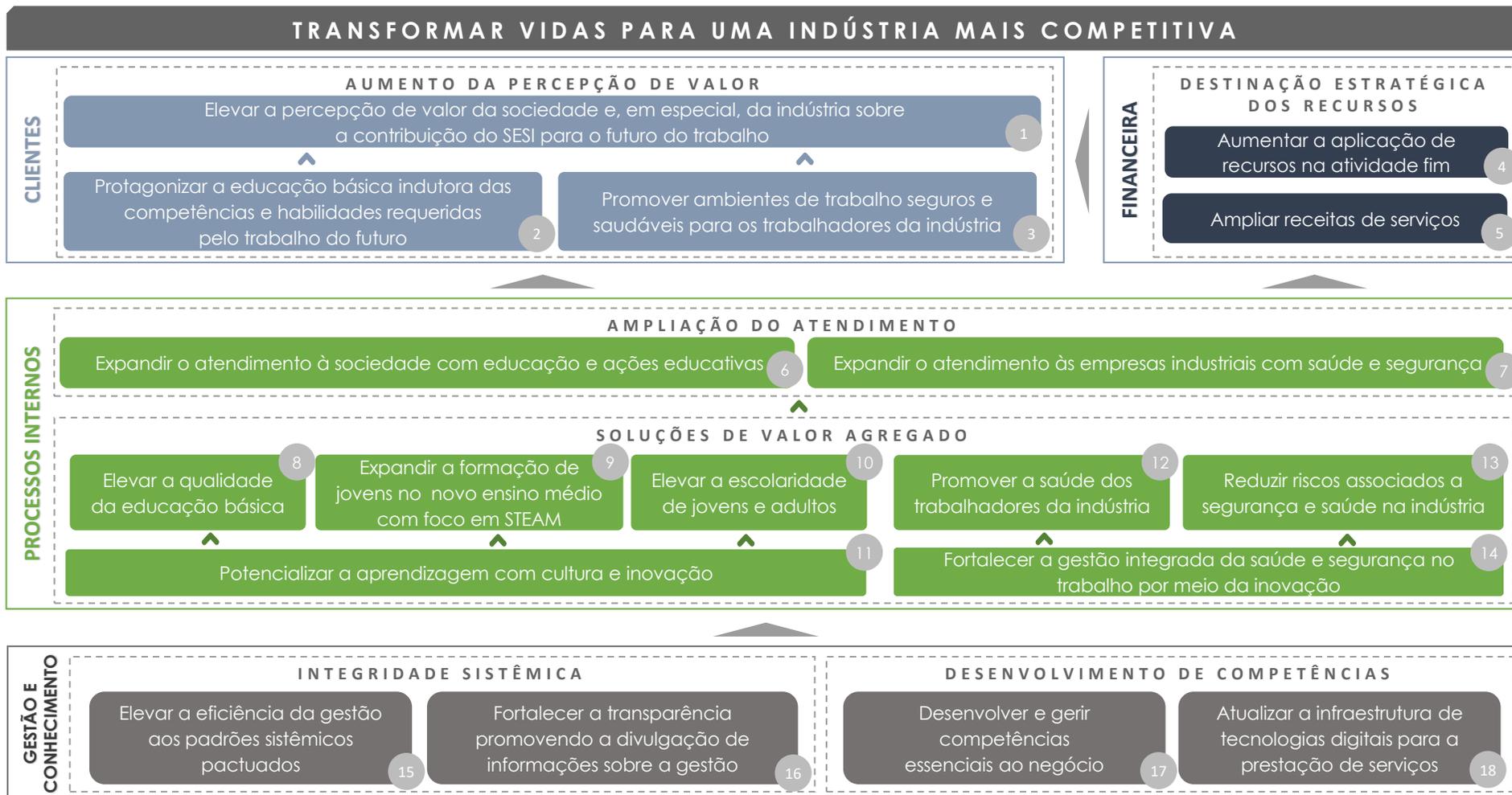
e segurança. Esta imagem foi construída por uma estratégia que, nos últimos 10 anos, esteve focada em promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia Balanced Scorecard. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.



## Mapa Estratégico 2022-2027



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

### Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

### Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor

agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

### Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

### Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

### Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SESI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada

entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SESI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no Capítulo 5 – Desempenho.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso norteia o SESI ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais

instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelos Conselhos Nacional e Regionais.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SESI.

Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.

# Desempenho



# Educação Básica e Continuada



## NOVO ENSINO MÉDIO NOS ITINERÁRIOS II, III E V

As matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V ficaram além do programado no SESI/PA, por ser a instituição pioneira no estado a ofertar o novo projeto do ensino médio, iniciando em 2019 com 01 turma e finalizando o ano de 2022 com 16 turmas em andamento. O crescimento do segmento superou a expectativa em virtude da oferta de um projeto arrojado pautado na:

**Flexibilidade curricular:** Com o Novo Ensino Médio, os alunos têm mais liberdade para construir o seu itinerário formativo, sendo orientados a fazerem escolhas de forma responsável e consciente. Assim, eles estudam temas de maior interesse, além de desenvolver outras habilidades e conhecimentos para além da formação educacional.

**Reflexão para o futuro:** O Novo Ensino Médio traz o Projeto de Vida como um de seus pilares, oferecendo aos alunos um programa que lhes ajuda a traçar os objetivos de vida profissional pós-Ensino Médio.

**Capacitação profissional:** Com o Novo Ensino Médio, o aluno pode optar pela formação técnica e profissional dentro do itinerário formativo como parte da grade curricular ao longo dos três anos.

**Autonomia estudantil:** Um dos objetivos do Novo Ensino Médio é fazer com o que o estudante seja o protagonista de sua trajetória educacional, profissional e social. Com o novo modelo de formação, ele é convidado, com o apoio e orientação da escola e dos educadores, a deixar de ser um agente passivo para tornar-se um agente ativo no processo de aprendizagem e de construção dos seus objetivos.

## EJA PROFISSIONALIZANTE

Sem dúvida o resultado de conclusão da EJA é díspar em relação ao de outras instituições públicas e privadas que ofertam educação básica para adultos, fruto da oferta de metodologia diferenciada nas escolas SESI/PA, onde o processo de reconhecimento de saberes converge para as experiências de vida dos alunos. Alinhado a isso, o estudo por área de conhecimento, semipresencial, e o excelente apoio técnico e pedagógico nas escolas impulsionou esse elevado índice de conclusão na modalidade de ensino da instituição.

## RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
<b>Educação Básica Regular</b>	14.471.417,85
<b>Educação de Jovens e Adultos (EJA)</b>	4.640.287,44
<b>Gestão da Educação</b>	11.406.215,60
<b>Novo Ensino Médio</b>	869.672,33

Fonte: Dynamics Finance and Operations

## RECURSOS REPASSADOS PELO DN

PRINCIPAIS AÇÕES	R\$
<b>Educação de Jovens e Adultos (EJA)</b>	21.798,91
<b>Novo Ensino Médio</b>	303.840,00

Fonte: Sistema de Gestão de Apoio Financeiro -SGF

# Saúde e Segurança

No ano de 2022, o SESI PARÁ ampliou sua atuação na área de Saúde e Segurança no Trabalho, incentivando as indústrias a utilizar a gestão de SST, como um diferencial estratégico, com vistas à redução de acidentes de trabalho e diminuição o índice de absenteísmo, utilizando para tanto a experiência e conhecimento em Gestão de Saúde e Segurança na Indústria, adquirida pelo SESI/PA, ao longo de sua existência.

Para tanto, disponibiliza às empresas industriais diversas ferramentas, tais como:

- Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria.
- Sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e indicadores de saúde do trabalhador.
- Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria.
- Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, as quais permitem à clientela industrial a melhora da qualidade de vida no ambiente de trabalho, além de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais, por meio de iniciativas de atendimento legal em Segurança e Saúde no Trabalho, tais como:

- ▶ Programas Legais (PGR e PCMSO);
- ▶ Assessoria em Ergonomia;
- ▶ Laudos e Avaliações Ambientais
- ▶ Consultas e Exames Ocupacionais (Admissional, Periódico, Retorno ao Trabalho e Mudança de Função);
- ▶ Imunização (Vacina H1N1);

- ▶ Serviços em Fonoaudiologia;
- ▶ Serviços em Saúde Mental como atendimentos, avaliação psicossocial e atividades educativas
- ▶ Atendimento em Saúde Bucal –contempla consultas odontológicas nas unidades e in company, em unidades móveis, e ações educativas sobre o tema.

Destacamos ainda que em 2022 o SESI aplicou 18.088 mil doses de vacinas. O departamento regional é responsável por realizar o gesto vacinal, com equipe própria, para as empresas que aderem à campanha, atingindo cerca de 23 municípios do Estado do Pará.

## EVENTOS

Durante a XV Feira da Indústria do PARÁ – FIPA, promovida pela Federação das Indústrias do Estado do Pará – FIEPA, foi realizado um evento em reconhecimento às empresas industriais que investem em saúde e segurança, onde foram contempladas 24 empresas, pelas iniciativas na melhoria em gestão em SST.

DESTAQUES NA ÁREA DE SEGURANÇA	QUANTIDADE
<b>Vacinas Aplicadas</b>	18.088
<b>Pessoas beneficiadas em Promoção da Saúde</b>	21.987
<b>Pessoas beneficiadas com Programas em Segurança e Saúde</b>	21.607
<b>Pessoas Atendidas</b>	43.528
<b>Empresas Atendidas</b>	586

## RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
<b>Serviços Especializados em SST</b>	3.940.842,58
<b>Programa de Saúde e Segurança no Trabalho</b>	9.634.757,83
<b>Gestão de SST e Promoção da Saúde</b>	1.632.539,48
<b>Cursos e Desenvolvimento de Competências em SSI</b>	248.980,42

Fonte: Dynamics Finance and Operations

## RECURSOS REPASSADOS PELO DN

PRINCIPAIS AÇÕES	R\$
<b>Campanha de Vacinação Contra Gripe</b>	294.480,00
<b>Serviços Integrados em SST</b>	60.000,00

Fonte: Sistema de Gestão de Apoio Financeiro -SGF

# Cultura, Esporte, Lazer e Cooperação Social



O SESI/PA disponibiliza às empresas e à sociedade ações com uma intervenção especializada visando ao bem-estar, promoção da saúde e prevenção de doenças por meio da informação, incentivo e de oportunidades para que os trabalhadores

possam experimentar e incorporar atitudes e condutas mais saudáveis ao próprio estilo de vida.

Na Cultura, foram ofertadas ações no Teatro do SESI, por meio de atrações com artistas regionais, além de parceiros locais, nas quais foram abordados temas como teatro e contação de história, direção teatral, criação de figurino e os caminhos da produção cultural.

A Cooperação Social concentra serviços visando atender as necessidades sociais da população, defendendo os direitos básicos do cidadão da indústria, por meio de eventos integrados que têm por objetivo a prestação de serviços com Foco na melhoria da qualidade de vida do trabalhador, dependentes e comunidade e promoção da saúde para o público em geral.

Em 2022 o SESI/PA obteve resultados positivos em indicadores estratégicos em relação ao ano anterior, com crescimento de 22% em Trabalhadores Atendidos (de 5.467 em 2021 para 6.654 em 2022), crescimento de 46% em Pessoas Atendidas (de 10.685 em 2021 para 15.562 em 2022) e crescimento de 89% em Receita de Serviços (3,1 milhões em 2021 para 5,8 milhões em 2022).

Para alcançar esses resultados, o SESI Pará dispõe em seu portfólio de serviços de Cultura, Esporte e Lazer:

- O Teatro do SESI, fundado em 1984 e reinaugurado em 2017, está localizado no centro de Belém, com capacidade para 417 espectadores. Com arquitetura premiada em 1985 pelo Prêmio Nacional de Arquitetura, a atual estrutura mantém as linhas originais, mas com instalações acústicas e cenotécnicas modernizadas, garantindo ao Teatro receber todos os tipos de espetáculos artísticos: dança, música, teatro e projeções cinematográficas. Em termos estruturais, o Teatro do SESI Pará está entre os melhores teatros do Brasil.

- Modalidades Esportivas e Atividades Físicas (Natação, Hidroginástica, Musculação, Pilates, Mat Pilates, Futsal, Futebol Society, Futebol de Campo, Vôlei, Vôlei de Praia, Basquete, Tênis de Quadra, Beach Tennis, Ginástica Funcional, Dança e Judô;

- Serviços de Alimentação Saudável (Atendimento Clínico Nutricional, Café da Manhã com Nutricionista, Cursos de Aproveitamento Integral de Alimentos, Cursos de Planejamento de Cardápios e Oficinas de Nutrição);

- Ginástica Laboral, Circuito Bem-Estar, Assessoria Esportiva, Circuito Lazer, Quick Massage, Jogos do SESI, Colônia de Férias e Festivais Esportivos;

- Grandes eventos esportivos e culturais, como a Corrida do SESI, que realizou sua 30ª edição em 2022 e reuniu mais de 5.000 atletas na capital paraense, o Passeio Ciclístico SESI SENAI e a Festa do Trabalhador da Indústria, que reúne aproximadamente 15 mil trabalhadores no SESI Ananindeua, localizado na região metropolitana de Belém. A área de Cultura, Esporte e Lazer também realiza as Corridas do SESI, Passeios Ciclísticos e Festas dos Trabalhadores em outros 06 municípios do Estado (Altamira, Barcarena, Castanhal, Marabá, Paragominas e Santarém).

No ano de 2022 a Gerência Executiva de Cultura, Esporte e Lazer implantou e disponibilizou aos trabalhadores da indústria e seus dependentes a Carteira Digital SESI, que garantiu acesso aos serviços de saúde, cultura, educação, alimentação saudável e atividades físicas e esportivas nas Unidades do SESI em todo o Pará. Além disso, a área atuou de forma estratégica na divulgação de seus serviços nas redes sociais, expandindo a oferta, os atendimentos e a receita de serviços em todas as suas Unidades do Pará.

## RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
<b>Ações de Promoção da Saúde</b>	9.037.553,97
<b>Eventos Culturais</b>	1.360.741,26
<b>Cooperação Social</b>	1.374.404,10

Fonte: Dynamics Finance and Operations

## RECURSOS REPASSADOS PELO DN

PRINCIPAIS AÇÕES	R\$
<b>Serviços Integrados de Promoção de Saúde</b>	357.617,83

Fonte: Sistema de Gestão de Apoio Financeiro -SGF

# Gestão e Clientes



A atuação junto às empresas industriais preza por uma abordagem comercial consultiva, oferecendo aos clientes atendimento customizado com o objetivo de atender às suas reais demandas e necessidades. Assim, cada oportunidade de atendimento é estruturada em conjunto com a indústria, oferecendo as melhores soluções, seja na área de Educação Básica, na área de Segurança e Saúde, na área de Cultura, Esporte e Lazer ou em um formato integrado entre as áreas.

O SESI/PA adota ações de alinhamento estratégico e padronização de práticas e métodos que permitem um acompanhamento contínuo dos resultados e o desenvolvimento de soluções integradas, tendo sempre o objetivo de atingir

níveis de excelência em eficiência e eficácia da gestão. Tal monitoramento permite a avaliação constante e sistêmica do desempenho e das metas das nossas áreas de negócio.

## EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Um importante instrumento de fortalecimento do nosso capital intelectual é a Universidade Corporativa - Unindústria, gerenciada pelo Departamento Nacional, que dissemina metodologias por meio de uma plataforma EaD. São promovidas ações educacionais para desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia e aos programas nacionais. Essas ações são ofertadas para os empregados do SESI, abrangendo diversos perfis profissionais e níveis da administração, impulsionando os resultados esperados.

## GESTÃO ESTRATÉGICA

Trabalhamos os processos de monitoramento integrado e sistêmico da gestão dos recursos e da produção, por meio de ações de padronização de conceitos e desenvolvimento de ferramentas tecnológicas, que permitem a consolidação dos resultados regionais e monitoramento do desempenho institucional, utilizando ferramenta de Business Intelligence (BI), viabilizando a disponibilização de informações com integridade e rastreabilidade para fortalecimento da tomada de decisão.

A Governança da Gestão Estratégica proporciona ainda a avaliação dos resultados sistêmicos, por meio de Reuniões de Análise Crítica, avaliação de desempenho, monitoramento de iniciativas estratégicas e de planos de ação.

## RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
<b>Suporte ao Negócio*</b>	34.340.231,00
<b>Atendimento de Clientes</b>	2.557.528,41
<b>Gestão de Pessoas</b>	2.519.899,90

Fonte: Dynamics Finance and Operations

\*Concentra as ações relacionadas ao suporte gerencial, tático e operacional dos processos e projetos desenvolvidos nas unidades operacionais, a exemplo de atividades de gestão, apoio administrativo e financeiro, manutenção e conservação.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
CLIENTES	1- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	---	---	---
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> A Pesquisa de Satisfação, fonte de apuração do indicador, é regularmente aplicada pelo SESI e, nos anos anteriores, seu resultado estava consolidado em um referencial sistêmico. Para criar condições de refletir como as pessoas avaliam o SESI em um cada um dos estados da federação, em 2022, houve um esforço de ampliar a base de entrevistados, de forma de que todos os Departamentos Regionais tenham resultados individuais. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.</p>			
	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	89,00%	89,4%	100,44%	
	<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> O alto nível de satisfação comprova o compromisso do SESI/PA em ter como foco o cliente, do início ao fim do atendimento, passando pelas fases de negociação, execução e monitoramento das entregas. Acrescenta-se ainda os esforços das áreas de negócios e de relacionamento com o mercado em estabelecer e manter uma comunicação objetiva e clara com as indústrias clientes.</p>				
2- Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	2 - Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	---	---	---	
	<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b> O Departamento Nacional instituiu uma Pesquisa de Egressos da Rede SESI que, em novembro de 2022, iniciou a etapa de campo. Os resultados serão analisados no 1º trimestre de 2023 e, com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.</p>				

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
FINANCEIRA	3- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	3 - Índice de absenteísmo	50,1	63,7	127,15%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>  O SESI/PA, por meio de sua equipe de Saúde e Segurança da Indústria - SSI, realizou no período de Jul a Set/2022, junto a 51 empresas clientes em serviço de Gestão SST, um plano de trabalho que reuniu, em uma primeira etapa, pesquisa de satisfação através de questionário qualitativo, na intenção de conhecer a percepção frente ao impacto do absenteísmo no cliente, e a contribuição do SESI para a sua redução. E, em uma segunda etapa, mediante a obtenção do resultado, foi possível construir uma atuação estratégica, pela equipe técnica, com foco em assessoria direcionada in loco e remoto.  Com a finalização das etapas, foi possível superar a meta pactuada de 50,1, colocando o regional em destaque com um resultado de 63,7.</p>			
	4- Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	83,40%	80,8%	96,9%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>  O DR envidou esforços para incremento de R\$ 15,8 milhões de investimentos em processos de negócio e redução de 29% nos investimentos em processos de apoio e gestão, no comparativo com 2021, alavancando o resultado do indicador de 76,1% em 2021 para 80,8% ao final do exercício 2022. O resultado ficou dentro da margem de variação pactuada no Programa de Eficiência da Gestão.</p>			
	5- Ampliar receitas de serviços	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	187.052,45	24.308.171,89	12.995,38%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>  O ano de 2022 trouxe oportunidades comerciais que foram convertidas em grandes contratos com clientes Pessoa Jurídica, tanto de base local quanto de base nacional, e em ampliação dos atendimentos a clientes Pessoa Física, trazendo impactos extremamente positivos na geração de receitas de serviços. Além disso, o cenário econômico de retomada nos ambientes de negócios após a pandemia de COVID-19 se confirmou acima das expectativas, nas diferentes regiões de atuação do SESI/PA.</p>			

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
PROCESSOS INTERNOS	6- Expandir o atendimento em educação e ações educativas	6 - Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	5.617	5.457	97,1%
		<b>Análise de desempenho do indicador:</b> O não alcance da meta foi prejudicado em virtude da falta de oferta de curso preparatório para o Enem, que tem como público principal trabalhadores da indústria, cujas questões operacionais impossibilitaram a realização em 2022.			
	7- Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	680	436	64,11%
		<b>Análise de desempenho do indicador:</b> As expectativas iniciais de crescimento econômico acabaram frustradas por conta da crise gerada pela pandemia e suas consequências nos anos que se seguiram, que foram de recuperação para as empresas industriais, que se apresentaram tímidas quanto à aderência às ações de Segurança e Saúde, com foco no atendimento à legislação vigente, que perpassava por um cenário de atualização das Normas Regulamentadoras, provocando mudança no processo de gerenciamento de riscos das empresas. Dessa forma, se por um lado houve um aumento de trabalhadores atendidos, por outro houve pouca evolução no número de empresas atendidas devido a este processo de recuperação.			
	8- Elevar a qualidade da educação básica	8.1 – Resultado da Prova Brasil ou Simulado	75%	ND	ND
		<b>Análise de desempenho do indicador:</b> Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração deveria ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional.			

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)	
	8- Elevar a qualidade da educação básica	<p>Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados.</p> <p>Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.</p>	8.2 – Resultado do ENEM	584	ND	ND
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b></p> <p>Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.</p>				
	9- Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	9 – Índice de alunos no Novo Ensino Médio	80%	89%	111,26%	
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b></p> <p>O sucesso do indicador deve-se ao processo de divulgação, esclarecimento pedagógico do projeto para a comunidade interna e externa, captando inicialmente os alunos os alunos da escola do 9 ano EF II e posteriormente ofertando as vagas ociosas a comunidade em geral.</p>				
	10- Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes	10 – Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante	65%	82,9%	127,54%	
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b></p> <p>O alcance do indicador é resultado de um trabalho que possui vários pilares, a exemplo da capacitação docente, monitoramento mensal dos alunos, infraestrutura física e digital adequada para o atendimento do jovem adulto, e a proposta pedagógica inovadora nesta modalidade de ensino, cuja soma desses fatores contribuiu para o resultado positivo.</p>				

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
	11- Potencializar a Aprendizagem com Cultura e Inovação	11 - Em construção	---	--	--
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>            Para apoiar de forma decisiva a definição de novas oportunidades de integração da cultura na atuação sistêmica do SESI, o Departamento Nacional coordenou, com participação ativa dos Departamentos Regionais, a elaboração da Política SESI de Cultura. Nela estão contidos os princípios e as diretrizes que reposicionam a atuação cultural, com foco em ampliar as potencialidades da cultura e sua relação intrínseca com a educação para a formação de indivíduos em suas múltiplas competências. Ao longo de 2022, Departamentos Nacional e Regionais estiveram voltados para desenvolver novas ferramentas que auxiliem na gestão colaborativa e integrativa, bem como promover diagnósticos e sistematização de dados sobre os ativos da cultura. Foram identificados os principais indicadores monitorados para, a partir deles, estruturar painéis que subsidiem a tomada e decisão e demonstrem o principal desafio da área cultural: Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação. Portanto, o indicador que irá monitorar o alcance deste objetivo estratégico está em construção e, em 2023, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.</p>			
		12 – Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	17.886	21.294	119,06%
	12- Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>            Após as restrições provocadas pela pandemia da COVID, e retomada gradual das atividades presenciais e coletivas, observou-se aumento da participação das empresas e seus trabalhadores nas ações do SESI em Promoção de Saúde, representadas pelos serviços que priorizam a melhoria da saúde mental e qualidade de vida dos trabalhadores. Entendemos que tal crescimento foi possível também pela retomada de algumas ações estratégicas, como por exemplo o lançamento da Carteira Digital SESI, que possibilitou maior acesso do trabalhador da indústria e seus dependentes às Unidades do SESI (capital e interiores) e pela maior presença da área nas redes sociais, com a divulgação dos serviços de forma mais estratégica e sistemática.</p>			
		13 - Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais	---	---	---
		13- Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria			

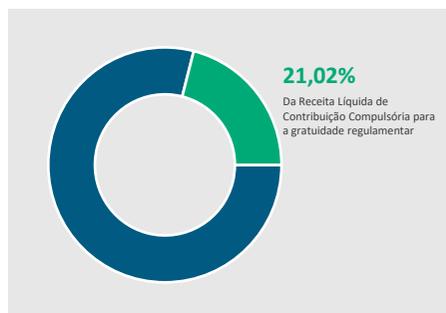
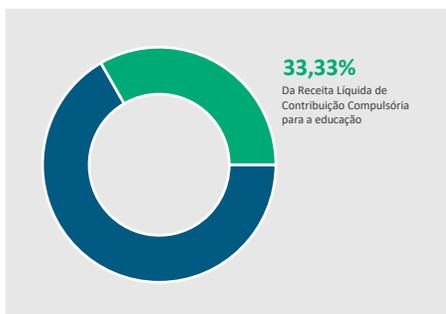
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
	14- Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho	<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>                      2022 foi o primeiro ano de vigência a NR 1, conforme Portaria SEPRT 8.873, de 23/07/2021, que trata sobre o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Foram desenvolvidas adequações no sistema de operação de forma a atender a legislação vigente tanto para o PGR, como também para o PCMSO. Com essa disponibilização pôde-se atender as empresas com a mesma capacidade e qualidade técnica.                      Em 2022, foram coletados os resultados preliminares para que as metas sejam pactuadas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.</p>			
		14 - Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	6.699	25.758	384,5%
	15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>                      O resultado superior à meta se justifica pela crescente procura de empresas por serviços de Gestão em SST informatizado e com serviço de mensageria para o eSocial. Outro fator determinante, foi a aderência das indústrias a Campanha de Vacinação contra H1N1, a qual representa um atendimento expressivo a clientela regimental.</p>			
		15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	80%	100%	125%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>                      A superação do indicador demonstra o comprometimento com os referenciais nacionais pactuados no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, que terá continuidade nos próximos anos. O SESI/PA executou suas ações em 2022 com foco na eficiência dos seus resultados, sob o monitoramento do Departamento Nacional e do Conselho Nacional. A eficiência operacional e financeira, portanto, está evidenciada no cumprimento dos referenciais de todos os indicadores do Programa, a exemplo da:  <b>- Eficiência:</b> "Custo Hora-Aluno Ensino Fundamental, Ensino Médio e EJA Profissionalizante", "Percentual de recursos destinados às atividades-fim" e "Impacto da Folha de Pessoal no Orçamento";  <b>- Eficácia:</b> "Percentual de conclusão do Ensino Médio e da EJA Profissionalizante"; e  <b>- Efetividade:</b> "Índice de Absenteísmo" e "Aderência do SESI à demanda da indústria".</p>			

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR (ESTRATÉGICO OU PEG)	META ANUAL	REALIZADO ANUAL	RESULTADO (% REALIZAÇÃO)
GESTÃO E CONHECIMENTO	16- Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI	100%	86,8%	86,8%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>  O Departamento Nacional adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do Site da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho.  Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.</p>			
	17- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	30h	44,3h	147,73%
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>  A superação da meta deu-se pela iniciativa em realizar o monitoramento direcionado aos Gestores das unidades/setores, com a apresentação de status mensal, encaminhamento de relatórios dos empregados matriculados nos cursos (em andamentos), solicitando força tarefa para conclusão dos cursos. Vale ressaltar a parceria com a Gerência de Comunicação, reforçando a importância da gestão do conhecimento para o autodesenvolvimento profissional.</p>			
	18- Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	---	---	---
		<p><b>Análise de desempenho do indicador:</b>  Durante o exercício, o Departamento Nacional estruturou, em conjunto com o SENAI, um diagnóstico para todas as áreas de negócio, e agora dispõe de um instrumento que identifica lacunas na transformação digital essencial para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos pelas instituições. Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.</p>			

# Gratuidade



Em 2008 o Regulamento do Sesi incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:

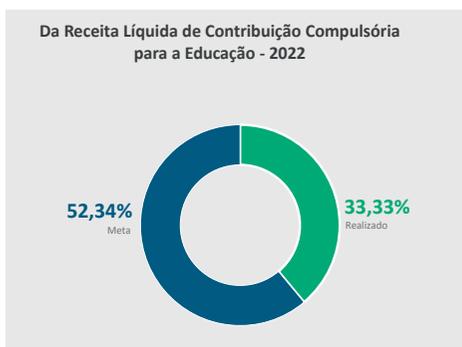


Em 2022, o Regional executou a aplicação de 51,34% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória em Educação e 29,98% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 3.742 matrículas e 2.389.326 horas-aluno gratuitos.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do Sesi, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

No Anexo deste Relatório são apresentados resultados de matrículas e de hora-aluno realizados por este regional no exercício, em cumprimento à meta de gratuidade regulamentar.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória.



# Riscos, Oportunidades e Perspectivas

A importância do processo de gerenciamento de risco se dá pela necessidade de garantir os melhores resultados para gestão com os riscos mitigados, o que dá maior segurança e governança aos atos praticados pelos gestores, de forma transparente, uma vez que é considerada fundamental para a prevenção de atos ilícitos (assim como outros riscos diversos), e está ligada intrinsecamente com a Gestão por Processos. A Gestão de Riscos é uma prática presente no gerenciamento das atividades do SESI/PA.

Como processo definido pela Política de Riscos Corporativos SESI/PA, os riscos são acompanhados e tratados bem como são sistematicamente reavaliados, tendo como objetivo garantir a conformidade com as boas práticas estabelecidas e almejadas pela entidade. A Política definida para utilização foi a ISO 31000:2018 para a avaliação de todos os tipos de riscos organizacionais, como Operacional, Estratégico, Regulatório, Compliance e Financeiro.

Até o primeiro semestre houve avaliação dos riscos identificados a partir do Plano Estratégico 2019-2022 e a partir da elaboração do Planejamento Estratégico Integrado 2023-2027 foram encerradas as avaliações sobre projetos estratégicos. Assim, no 4º trimestre foi realizada a avaliação pelo Comitê de Compliance da revisão da Política de Gestão de Riscos, ficando para início de 2023 a aprovação pelo Comitê Diretor e pelo Conselho Regional.

Entre as mudanças propostas pelo novo escopo da Gestão de Riscos do SESI/PA, está a avaliação de riscos sobre os processos vinculados à Cadeia de Valor, isso sem antes haver uma completa revisão nos processos vigentes de negócios do Departamento Regional.

## RISCOS MAPEADOS

Os riscos 2019-2022 foram identificados e tratados de acordo com o escopo aprovado e definido no Planejamento Estratégico 2019 - 2022. Cada objetivo era apoiado em um tema específico, considerando um conjunto de ações de tratamento na análise dos riscos.

No processo de análise sobre os riscos que afetavam diretamente aos objetivos estratégicos do Departamento Regional estabeleceu-se inicialmente o monitoramento dos riscos referente às áreas ligadas diretamente ao negócio do SESI/PA, no entanto, diante da necessidade de avançar na execução do processo a atingir todos os riscos que afetam a gestão estratégica do SESI/PA, houve a necessidade da inclusão das áreas de Relacionamento com o Mercado, formando assim um grupo composto de áreas executivas.

No entanto, a partir de 2022 o plano estratégico pactuado pelo Departamento Regional mudou, passando a seguir o Plano Estratégico do Departamento Nacional. Dessa forma, finalizamos o primeiro o Planejamento Estratégico 2019 – 2022 com os seguintes dados:

Foram identificados riscos relacionados às áreas executivas do SESI-PA, nas quais foram considerados críticos - significativos aqueles ligados à perspectiva de Clientes, nas áreas de Educação e Relacionamento com o Mercado.

Em termos comparativos, desde 2019, houve uma queda de criticidade sobre os riscos das áreas executivas, com mitigação do quantitativo de riscos, baixando-os para “Toleráveis” e “Significativos”.

Em números isso significa que dentro da mobilidade dos riscos com tratamentos ativos, os riscos intoleráveis passaram de 4 para 1; e dos 6 riscos importantes em 2019 todos foram mitigados passando para grupos “Significante”.

Desta forma, ao fim do 2º semestre de 2022, os Riscos Estratégicos 2019-2022 finalizam com maior número de riscos na faixa de “Significativos” e “Moderados”, podendo ser ainda observado o monitoramento dos projetos em curso até o final do exercício.

De modo geral, a gestão de riscos do Departamento Regional possibilita perceber um conjunto de ações de tratamento que ao longo do tempo minimizaram a possibilidade de afetar os objetivos estratégicos de forma irreversível:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCO IDENTIFICADO	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE	CONSEQUÊNCIA	AÇÃO DE MITIGAÇÃO
Contribuir para o desenvolvimento competitivo das indústrias do Estado do Pará	Não alinhamento estratégico	Estratégico	Interno	Pouco provável	Alta	Desenvolver a gestão de mudanças
Contribuir para o desenvolvimento competitivo das indústrias do Estado do Pará	Não efetivação de negócios oriundos dos nichos potenciais	Estratégico	Externo	Pouco provável	Alta	Desenvolver e monitorar fluxo de informações acerca de projetos em implantação no Estado
Contribuir para o desenvolvimento competitivo das indústrias do Estado do Pará	Vazamento dos dados pessoais dos alunos que estão armazenados em nuvem do prestador de serviço terceirizado	Compliance	Interno	Pouco provável	Alta	Definir políticas internas, incluir cláusulas específicas nos contratos firmados, reavaliar as informações solicitadas aos alunos
Contribuir para o desenvolvimento competitivo das indústrias do Estado do Pará	Ofertar produtos de alto valor agregado gratuitamente a não industrial	Estratégico	Interno	Pouco provável	Alta	Alinhar as informações entre as áreas de negócio e mercado
Ser reconhecido pela Indústria como referência no provimento de soluções integradas	Não priorização de clientes com potencial de compra (financeiro e volume)	Financeiro	Interno	Pouco provável	Alta	Garantir informações mais atualizadas sobre clientes com maior potencial financeira e de volume
Ser reconhecido pela Indústria como referência no provimento de soluções integradas	Número reduzido de indicadores qualitativos para educação básica regular	Estratégico	Externo	Pouco provável	Alta	Aumento da aplicação dos indicadores qualitativos de ensino nos ciclos I e II
Alinhar a oferta de serviços com a gestão do portfólio	Pouco conhecimento sobre os custos e despesas relacionados aos produtos e serviços	Financeiro	Externo	Pouco provável	Alta	Buscar fontes de dados sobre despesas, custos das Unidades e Sede

Destacamos neste relatório que os tratamentos que esgotaram as ações mitigatórias deverão considerar os impactos do risco sobre os objetivos estratégicos, visto que metade desses riscos com 100% de seu controle executado possuem riscos residuais, o que significa que, em primeira análise, o risco não está totalmente controlado, tratando-se até o ponto de se tornar irrelevante ou o projeto vinculado ser extinto no Departamento Regional.

Sendo assim, concluímos que é questão de tempo a consolidação completa das práticas e análises referentes a todos os campos e elementos que compõem o processo de Gestão de Riscos Corporativos, principalmente com a ocorrência da implementação do Sistema de Compliance e Riscos.

## OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Referente aos riscos críticos, não houve identificação de nenhuma estratégia de oportunidade a ser explorada. No entanto, o Departamento Regional identificou na área de “Cultura, Esporte e Lazer” riscos com baixa criticidade que apontavam potencial oportunidade de exploração, com possibilidade de resultados positivos como:

- Aumento a capacidade de atendimento
- Aumento da participação das empresas em eventos.
- Aumento da sustentabilidade financeira e,
- Melhora na entrega dos serviços e otimização e adaptação dos investimentos.

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Não conseguir parceiras na esfera pública	Estratégia de relacionamento parceria institucional.	Externa	Encaminhamento de ofícios para sensibilização em parceria.
Insuficiente infraestrutura tecnológica	Avaliação de otimização dos espaços e planejamento para reformas e adaptações para desenvolvimento de estratégias comerciais.	Interna	Encontros via Teams para sensibilização da direção da empresa. Visitas presenciais nas empresas, com apresentação de portfólio de serviços.
Baixo interesse do público ao alvo.	Estratégia de relacionamento com público-alvo.	Externa	Campanhas marketing e vendas
Baixo interesse das partes interessadas e público em geral	Estratégia de relacionamento das partes interessadas e público-alvo.	Externa	Campanhas marketing e vendas
Reposicionamento Serviços de CEL	Realinhar os programas de CEL com baixo investimento	Interna	Revisar projetos diminuindo custos
Objeto desenvolvido em outros projetos	Oferta de serviços customizados para público-alvo	Externa	Por meio de projetos

## CONTROLE INTERNO

Ao longo de 2022 foram realizadas atividades de monitoramento que incluem conciliações, acompanhamento de comunicações de agentes externos e internos, inventários, autoavaliações e verificação contínua, bem como a avaliação constante dos Riscos Corporativos, possibilitando ainda a inclusão de riscos anteriormente não mapeados e de medidas preventivas, com o intuito de fortalecer a Organização, em busca da melhoria contínua.

Outras atividades foram desenvolvidas no âmbito da Gestão de Riscos que permeiam o processo, cuja Rede de Compliance do Departamento Nacional se fortaleceu com o objetivo de uma uniformização sistêmica entre os Departamentos Regionais. Nesse contexto, o SESI aderiu ao contrato para aquisição de um sistema informatizado de Gestão de Riscos e Compliance, que permitisse a inserção, análise, monitoramento e tratamento de riscos identificados por todos os setores da Instituição.

Atualmente o Compliance está na fase de suporte às operações pela equipe de engajamento da contratada. Há também o apoio metodológico do módulo de riscos em andamento que promove esclarecimentos e orientação para a melhoria do processo atualmente modelado pelo DR.

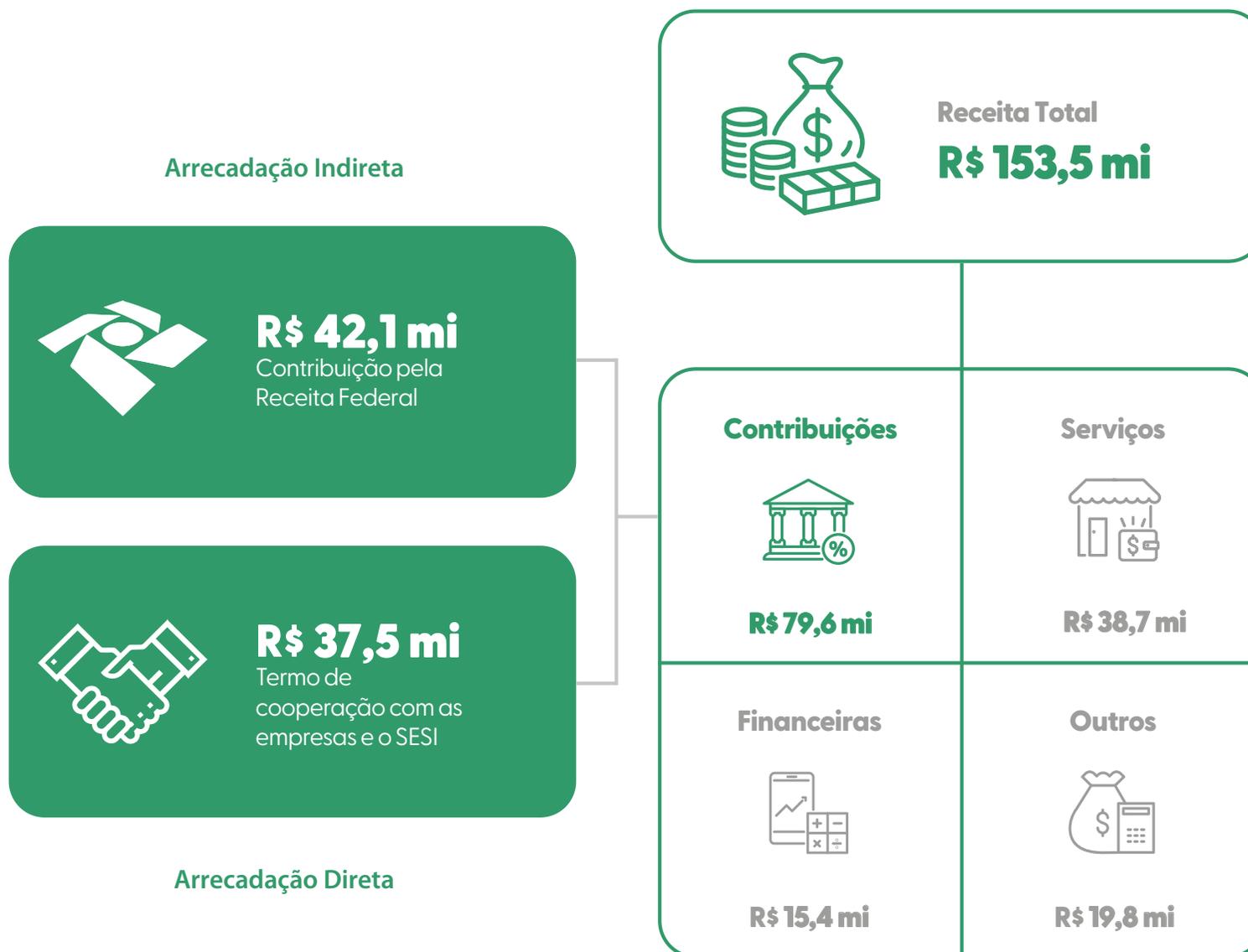
Ainda que todos dados do processo de gestão de riscos ainda não estejam dentro de um sistema informatizado, a gestão aponta que a cultura de riscos vem trazendo muitas melhorias, nos possibilitando afirmar que a gestão de riscos do SESI/PA está cada dia mais consolidada nas rotinas das áreas, o que evidencia a eficiência do trabalho exercido ao longo do exercício.



# Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis



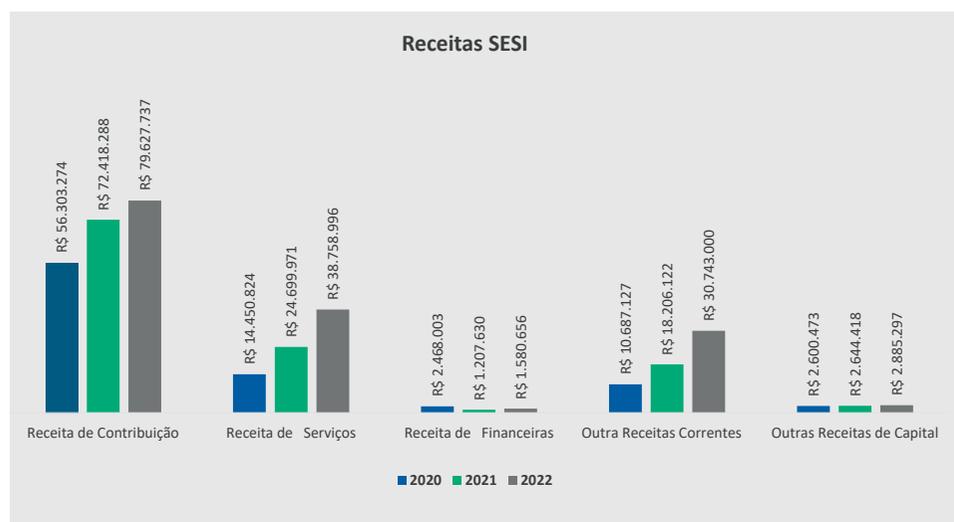
## SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL DO PARÁ



# Resultado Operacional

## RECEITAS

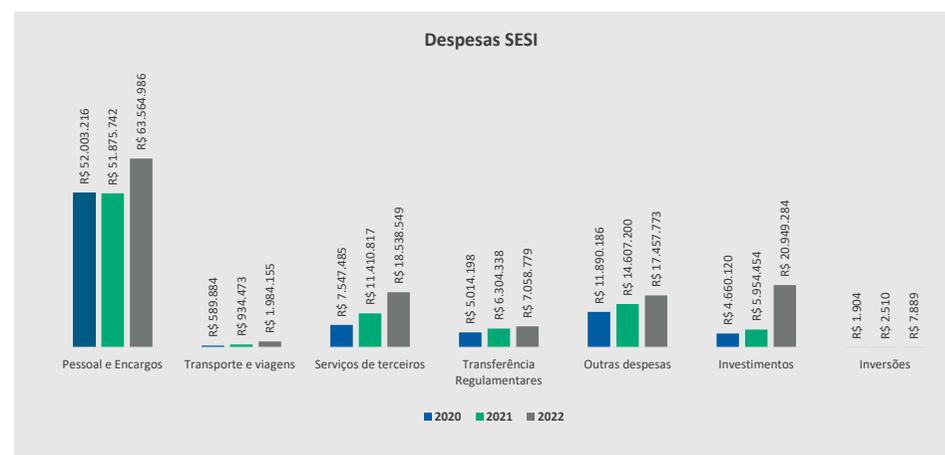
As receitas de contribuições representam 61% do total das receitas do SESI/PA.



Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento nas Receitas de Serviços de 168%, decorrentes principalmente pela venda de serviços de educação, equivalente a 65% deste total, e de saúde e segurança e esporte e lazer, notadamente no fechamento de grandes contratos com clientes estratégicos na região. Destaca-se também o aumento nas Receitas de Contribuição, que no mesmo período cresceram 41,4%.

## DESPESAS

No período de janeiro a dezembro/2022, o SESI/PA realizou 97% das despesas previstas. O histórico dos últimos três anos demonstra que as despesas mais representativas se referem a Pessoal e Encargos, tendo em vista a natureza do SESI como provedor de soluções em serviços de Educação e Saúde e Segurança, cujos recursos representam 48% do total.



Comparando a realização das despesas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento nas Despesas com Pessoal e Encargos de 22%, decorrentes principalmente do aumento de receitas e consequente adequação do quadro de pessoal às demandas do mercado, o que também motivou a ampliação dos investimentos, que cresceram na ordem de 349% no mesmo período.

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

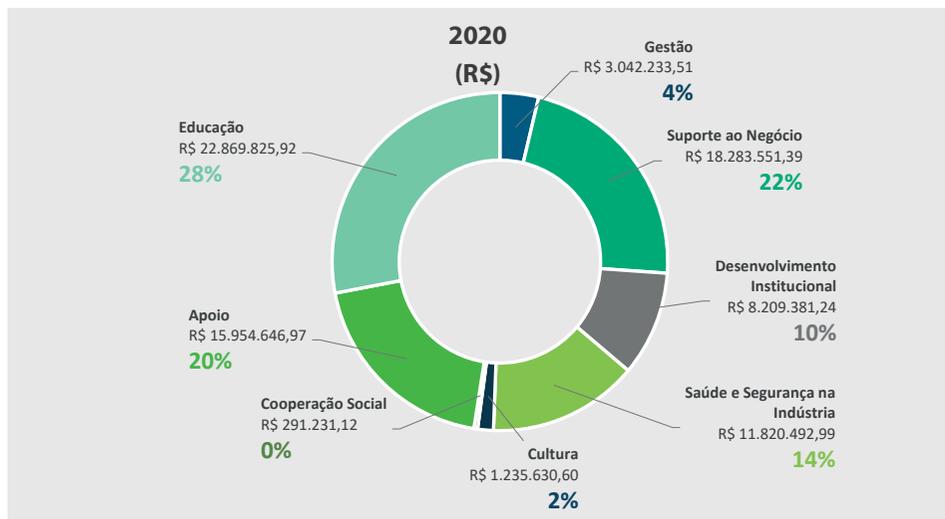
A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2022 foi 15,5% superior à prevista, impactada, principalmente, pela receita de serviço, que superou a previsão em 32,3%.

Do total das despesas de 2022 do SESI/PA, 48% foram destinadas a Pessoal e Encargos. Os demais 52% foram destinados ao custeio de operação do Departamento Regional, sendo que 14% desse montante são referentes a Serviços de Terceiros como aqueles relacionados à Tecnologia da Informação, Manutenção de Bens e Técnicos Especializados, visando à realização de projetos locais, alinhados à estratégia do Sistema Sesi. Destaca-se que o aporte desses recursos alavanca os atendimentos realizados pelo Sesi às indústrias e à comunidade.

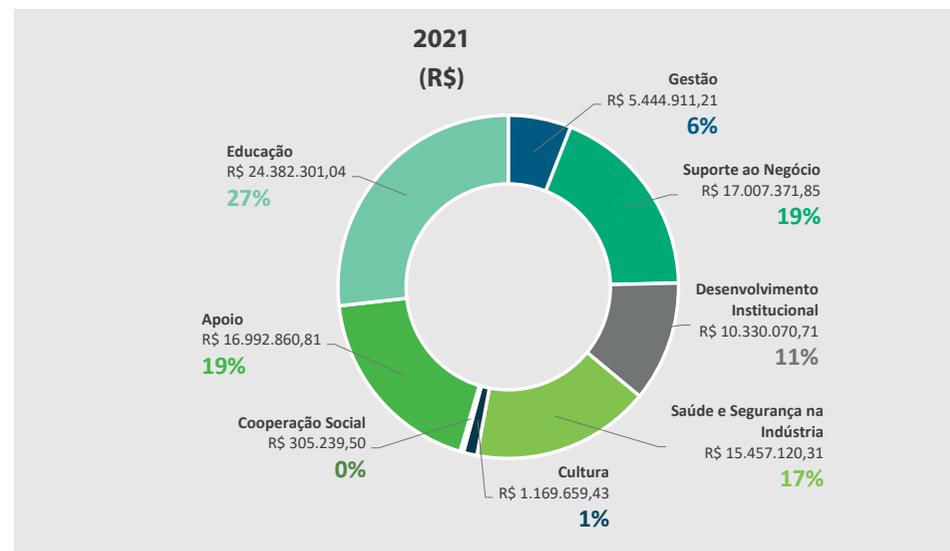
## Alocação Orçamentária

### FINALIDADE DOS RECURSOS

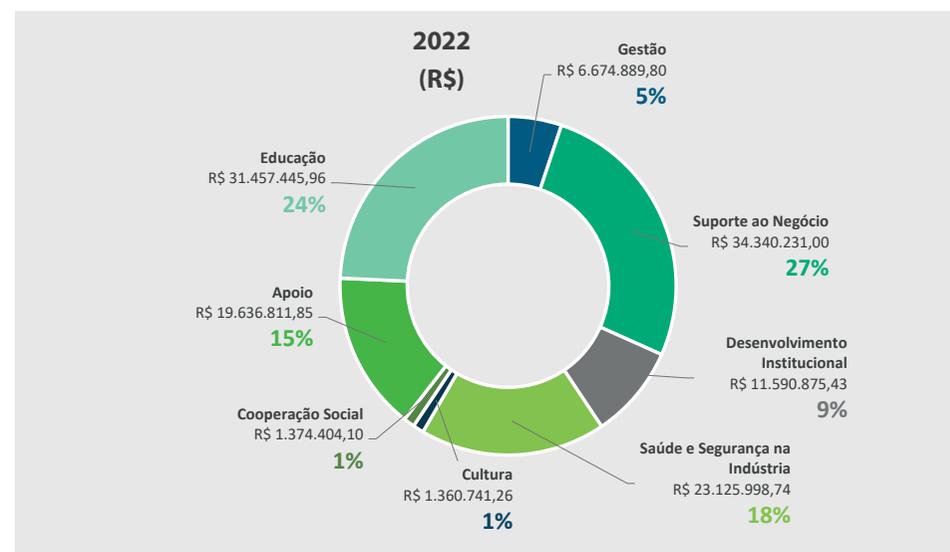
A maior parte dos recursos do SESI/PA é destinada às suas atividades finalísticas, prioritariamente ao atendimento das indústrias, trabalhadores e seus dependentes. Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida daquelas relativas à saúde e segurança.



Fonte: Dynamics Finance and Operations



Fonte: Dynamics Finance and Operations



Fonte: Dynamics Finance and Operations

- ▶ Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica, saúde e segurança, cultura e cooperação social.
- ▶ Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e suporte às unidades operacionais.
- ▶ Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

# Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS / NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
<b>Balanco Patrimonial</b>	<a href="http://transparencia.sesipa.org.br/categoria/demonstracoes-contabeis">http://transparencia.sesipa.org.br/categoria/demonstracoes-contabeis</a>
<b>Balanco Orçamentário</b>	
<b>Balanco Financeiro</b>	
<b>Demonstração das Variações Patrimoniais</b>	
<b>Demonstração de Fluxos de Caixa</b>	
<b>Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido</b>	
<b>Demonstração de Resultado Abrangente</b>	
<b>Notas Explicativas</b>	

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2022 serão publicados nos sites da Transparência e Prestação de Contas TCU após a reunião que será realizada pelo Conselho Nacional do Sesi.



# Anexos



# Identificação da UPC – unidade prestadora de contas

DN

## PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO

<b>Poder:</b>	Executivo
<b>Órgão de vinculação:</b>	Ministério da Cidadania

## IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)

<b>Denominação Completa:</b>	Serviço Social da Indústria - Departamento Regional do Pará
<b>Natureza jurídica:</b>	Serviço Social Autônomo
<b>Principal atividade:</b>	Outras Atividades de Ensino não Especificadas Anteriormente
<b>CNPJ:</b>	03.768.023/0001-39
<b>Código CNAE:</b>	85.99-6/99

## CONTATOS

<b>Telefones</b>	(91) 4009-4906
<b>Endereço postal:</b>	Trav. Quintino Bocaiúva, 1588, Nazaré - Belém - PA
<b>CEP:</b>	66.035-190
<b>Endereço eletrônico:</b>	superintendencia@sesipa.org.br
<b>Página na internet:</b>	http://www.sesipa.org.br

Fonte: Gerência de Planejamento e Orçamento - GPO

## FINALIDADE DOS RECURSOS

**Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar**

RECEITAS	DEZ/22
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	96.108.124,56
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	80.010.013,70
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>2</sup></b>	26.667.337,56
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>3</sup></b>	16.818.104,88
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada<sup>4</sup></i>	41.880.145,33
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	23.985.466,36
HORA-ALUNO <sup>5</sup>	
<i>Hora-aluno Total</i>	6.569.508
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	2.389.326
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>6</sup></b>	15.212.807,77
<b>% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada</b>	52,34%

<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>7</sup></b>	7.167.361,48
<b>% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar</b>	29,98%

**Notas:**

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Compromisso da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 4. Despesa em educação básica e continuada:** Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução Sesi-CN nº 040/2018.
- 5. Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- 6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- 7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

<b>EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS</b>	<b>1.938</b>
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	20
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial	196
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	146
EJA - Ensino Médio EaD	902
EJA Profissionalizante	674
<b>TOTAL</b>	<b>3.742</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022.

**Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

PROGRAMA / MODALIDADE	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>EDUCAÇÃO INFANTIL</b>	<b>86</b>
Pré-Escola	86
<b>ENSINO FUNDAMENTAL</b>	<b>1.658</b>
1º ao 5º Ano	1.562
6º ao 9º Ano	96
<b>ENSINO MÉDIO</b>	<b>60</b>
Ensino Médio	1
Ensino Médio Itinerários	59

**Tabela 3 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

PROGRAMA/MODALIDADE	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
<b>EDUCAÇÃO INFANTIL</b>	<b>52.929</b>
Pré-Escola	52.929
<b>ENSINO FUNDAMENTAL</b>	<b>1.136.376</b>
1º ao 5º Ano	1.046.479
6º ao 9º Ano	89.897
<b>ENSINO MÉDIO</b>	<b>47.684</b>
Ensino Médio	1.110
Ensino Médio Itinerários	46.574

<b>EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS</b>	<b>1.152.337</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial	12.574
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	54.989
EJA - Ensino Médio EaD	667.760
EJA Profissionalizante	417.014
<b>TOTAL</b>	<b>2.389.326</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022.

<b>EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS</b>	<b>9,40</b>
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais EaD	12,18
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial	72,93
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	7,06
EJA - Ensino Médio EaD	10,36
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	7,50
<b>TOTAL</b>	<b>10,11</b>

Fonte: SESI-DR(PA).

**Tabela 4 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica**

<b>PROGRAMA/MODALIDADE</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>EDUCAÇÃO INFANTIL</b>	<b>14,35</b>
Pré-Escola	14,35
<b>ENSINO FUNDAMENTAL</b>	<b>10,18</b>
1º ao 5º Ano	9,99
6º ao 9º Ano	10,44
<b>ENSINO MÉDIO</b>	<b>10,99</b>
Ensino Médio	16,69
Ensino Médio Itinerários	9,94

**Tabela 5 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

<b>PROGRAMA/MODALIDADE</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>EDUCAÇÃO INFANTIL</b>	<b>759.415,70</b>
Pré-Escola	759.415,70
<b>ENSINO FUNDAMENTAL</b>	<b>11.389.758,25</b>
1º ao 5º Ano	10.451.251,86
6º ao 9º Ano	938.506,39
<b>ENSINO MÉDIO</b>	<b>481.446,64</b>
Ensino Médio	18.523,57
Ensino Médio Itinerários	462.923,07

EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	11.354.845,77
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial	916.965,01
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	388.078,98
EJA - Ensino Médio EaD	6.920.939,03
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	3.128.862,75
<b>TOTAL</b>	<b>23.985.466,36</b>

Fonte: SESI-DR(PA).

**Nota:**

Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar

## Lista de Siglas

BNCC -Base Nacional Comum Curricular CN -Conselho Nacional  
 CNAE -Classificação Nacional de Atividades Econômicas  
 CNE -Conselho Nacional de Educação  
 CNI -Confederação Nacional da Indústria  
 COVID -CoronaVírus Disease  
 DIOPI -Diretoria de Operações  
 DN -Departamento Nacional  
 DRs -Departamentos Regionais  
 EaD -Educação à Distância  
 EB -Educação Básica  
 ENEM -Exame Nacional do Ensino Médio  
 EJA -Educação de Jovens e Adultos  
 FIEPA -Federação das Indústrias do Estado do Pará  
 FLL -First Lego League  
 IBGE -Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística  
 FTC -First Tech Challenge  
 IDEB -Índice de Desenvolvimento da Educação Básica  
 ISI -Instituto SENAI de Inovação  
 ISO -International Organization For Standardization  
 IEL -Instituto Euvaldo Lodi  
 LGPD -Lei Geral de Proteção de Dados  
 LMS -Learning Management System (Plataforma de Educação a Distância)  
 MEC -Ministério da Educação MIE -Microsoft Innovative Educator  
 MOS -Microsoft Office Specialist  
 MPE -Micro e Pequenas Empresas  
 NBC -Norma Brasileira de Contabilidade  
 OBA -Olimpíada Brasileira de Astronomia  
 OBR -Olimpíada Brasileira de Robótica  
 OMS -Organização Mundial da Saúde

ONC -Olimpíada Nacional de Ciências  
OSCIP -Organização da Sociedade Civil de Interesse Público  
PIB -Produto Interno Bruto  
PNAD -Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio  
PS -Promoção da Saúde  
RLCC -Receita Líquida de Contribuição Compulsória  
S+ -Sistema Informatizado de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho  
SINDUSCON -Sindicato da Construção Civil do Estado do Pará  
SENAI -Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
SESI -Serviço Social da Indústria  
SGF -Sistema de Gestão Financeira  
SSI -Segurança e Saúde na Indústria  
SST -Segurança e Saúde no Trabalho  
STEAM -Science, Technology, Engineering, Arts+Design and Mathematics (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática)  
TCU -Tribunal de Contas da União  
TI -Tecnologia da Informação  
UCI -Utilização da Capacidade Instalada  
UNINDÚSTRIA -Universidade Corporativa  
UPC -Unidade Prestadora de Contas

[www.sesipa.org.br](http://www.sesipa.org.br)

[/sesipara](https://www.facebook.com/sesipara)

[/sesipara](https://www.instagram.com/sesipara)

# Relatório de Gestão

2022 Departamento  
Regional Pará

**SESI**

PELO FUTURO DO TRABALHO